



Piattaforma digitale Next Door

Guida all'utilizzo

Introduzione

L'app NextDoor (<https://app.nextdoor-project.org/it/>) è una piattaforma digitale volta a motivare e supportare i vicini e gli operatori locali nel ridurre l'isolamento degli anziani.

È uno strumento innovativo che raccoglie le opportunità disponibili per la terza età a livello locale, facilitandone la visibilità e l'accesso per gli anziani e le loro reti sociali.

La piattaforma NextDoor è destinata principalmente agli anziani, ma è stata progettata per essere utilizzata da qualsiasi altro utente, come vicini, parenti, operatori di comunità e organizzazioni che offrono servizi utili o di supporto agli anziani.

Componenti della piattaforma

L'applicazione Next Door è costituita da 2 componenti principali:

- **Piattaforma per gli utenti** (Pagina di fruizione della piattaforma)
- **Sezione per le organizzazioni** (Backoffice per le organizzazioni che offrono servizi per anziani e che vogliono iscriversi alla piattaforma)

Piattaforma per gli utenti

L'app nella sua versione da visitatore e fruitore si rivolge agli utenti della piattaforma, ovvero anziani, familiari, membri della comunità e organizzazioni che possono accedere alle principali funzionalità disponibili: la mappa con l'elenco di tutte le organizzazioni e servizi, il calendario degli eventi e le informazioni e letture aggiuntive fornite dai partner e dagli amministratori della piattaforma. Queste saranno disponibili nella pagina delle risorse come blog post e articoli.

Sezione per le Organizzazioni

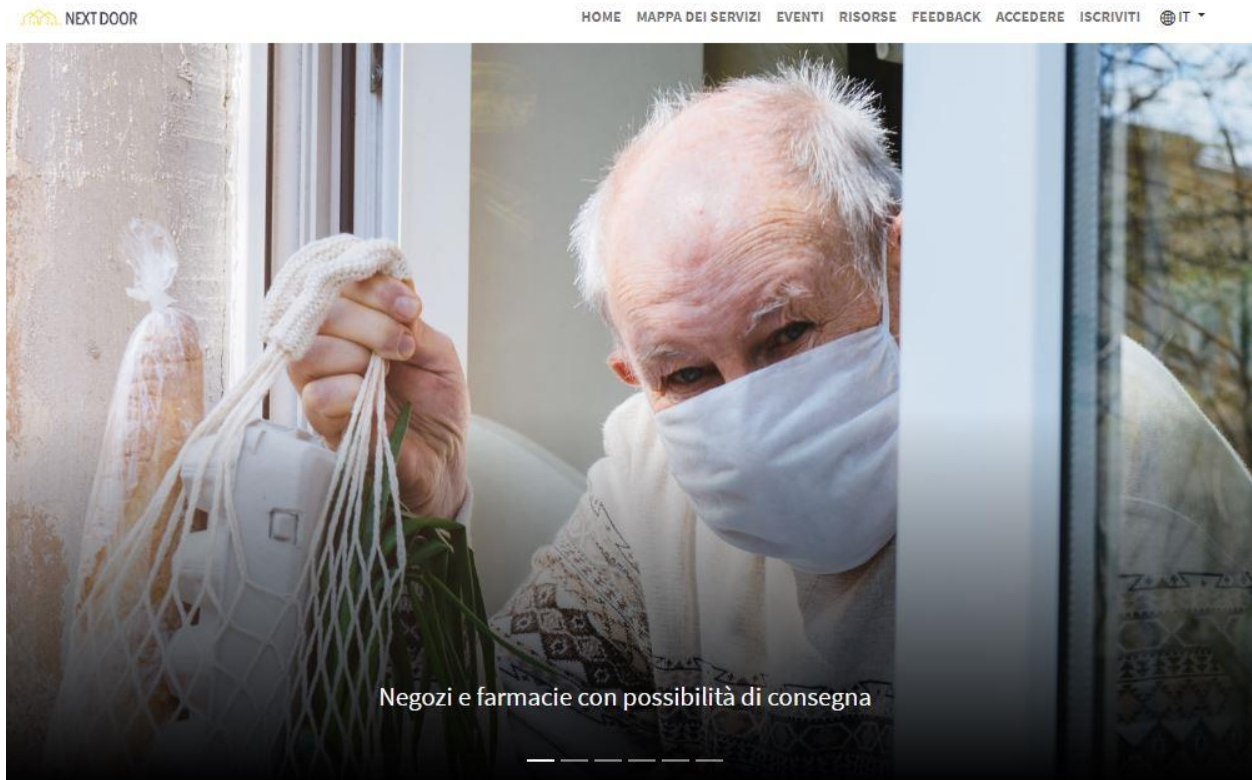
Nella sezione di backoffice per le organizzazioni, gli enti registrati sulla piattaforma hanno accesso a un'interfaccia in cui possono aggiungere nuovi servizi e le relative sedi, nonché creare, aggiornare e pubblicare eventi che saranno elencati rispettivamente sulla mappa e sul calendario.

Nei paragrafi seguenti verranno descritte in dettaglio le caratteristiche e l'utilizzo di entrambe le componenti.

Linee guida per l'utilizzo

Di seguito verranno presentate le varie componenti che l'app Next Door offre suddividendole per destinatari di utilizzo. Verranno mostrati gli interfaccia ed i vari aspetti di sistema delle pagine e sezioni. Si sottolinea inoltre che alcuni collegamenti e immagini possono essere aggiornati e cambiare nel tempo.

Piattaforma per gli utenti



Lo strumento digitale 'NEXT DOOR' è una piattaforma destinata a motivare e supportare i cittadini e gli operatori della comunità nella riduzione dell'isolamento degli anziani.

Home page della piattaforma

La piattaforma per gli utenti è dove gli utenti possono navigare le seguenti sezioni:

- **Home**

- **Mappa dei servizi**
- **Eventi**
- **Risorse**
- **Feedback**
- **Accedere**
- **Iscriviti**

Home

L'Home page (pagina principale) è suddivisa in 5 parti:

- **Immagini in scorrimento:** vengono visualizzate una serie di immagini che si riferiscono a varie categorie di servizi
- **Invito a partecipare:** gli utenti possono interagire con la piattaforma attraverso due pulsanti "*Cerco aiuto!*", per gli utenti anziani e non che vogliono trovare nella mappa organizzazioni o servizi utili, e "*Offro aiuto!*", per le organizzazioni che offrono servizi per gli anziani e si vogliono iscrivere alla piattaforma
- **Presentazione degli eventi:** viene presentata l'anteprima degli eventi più recenti
- **Sezione dei partner:** presentazione dei loghi e dei link ai siti web delle organizzazioni partner del progetto
- **Piè di pagina:** in fondo alla pagina principale ci sono il disclaimer del co-finanziamento dell'Unione Europea attraverso il programma Erasmus+, il link al sito e alle pagine social del progetto ed il link alla normativa sulla privacy. Il contenuto della normativa sulla privacy può variare ed essere aggiornato dagli amministratori della piattaforma in base alle normative più recenti

Mappa dei servizi

Ricerca

Trova l'organizzazione

Tutti i Paesi Tutte le categorie Libero X

	Anziani e non solo Via Lenin, 55, 41012 Carpi MO, Italy Homecare services
	Unione delle Terre d'Argine Via Trento e Trieste, 77/a - Carpi Social services
	Associazione L'Angolo... Sala Civica - via Curie 22 (Quartier... Social services
	Unione delle Terre d'Argine Corso Alberto Pio 91 41012 - Carp... Health services
	Comune di Carpi e... Corso A. Pio 91 41012 - Carpi (MO) Social services

ANS
Anziani e non solo
sociali cooperative sociali

Anziani e non solo
Via Lenin, 55, 41012 Carpi MO, Italy
+39059645421

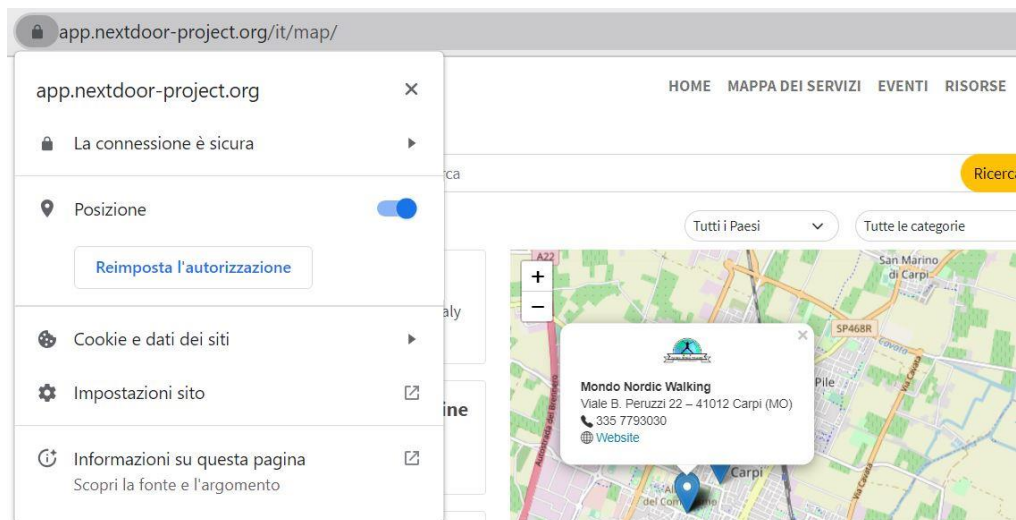
- Servizio di assistenza familiare Unione dei Comuni delle Terre d'Argine

Sezione della Mappa dei servizi

Nella sezione *Mappa dei servizi* l'utente può trovare le organizzazioni e i servizi forniti dalle organizzazioni iscritte alla piattaforma che vengono localizzate sulla mappa e presentate nell'elenco sul lato sinistro della pagina.

L'utente può filtrare la ricerca attraverso l'elenco per Paese e per ciascuna delle categorie disponibili. Inoltre, è possibile cercare un'organizzazione attraverso la barra di ricerca in alto, in base al nome dell'organizzazione, alla città, al Paese e ad altre informazioni fornite dall'organizzazione.

Al primo accesso a questa pagina, apparirà un riquadro in alto a destra che chiederà all'utente di consentire l'accesso alla sua posizione, permettendo alla mappa di essere centrata nell'area in cui l'utente è localizzato. In qualunque momento può essere negato l'accesso alla posizione cliccando sul lucchetto in alto a destra e deselezionando la voce *Posizione*.



Consentire l'accesso alla posizione dell'utente

Quando un utente seleziona un'organizzazione dall'elenco, viene indirizzato a una pagina con maggiori dettagli su quell'organizzazione.




Pagina coi dettagli dell'organizzazione

Eventi


Ricerca Ricerca

Trova eventi


Questo mese Questa settimana Tutti i Paesi Tutti i tipi Libero X




"Sărbătorim împreună...
Short trip abroad to celebrate the East...
23/04/2022 | 27/04/2022
Online




AYUNTAMIENTO DE MANUEL
Memory workshop. The cognitive...
01/03/2022
InPerson





Incontri su viaggi organizzati
L'evento è l'incontro conclusivo di una...
19/05/2022
InPerson




Reading group "La Biblioteca ...
L'evento è uno di una serie di incontri...
20/04/2022
InPerson









Sezione con l'elenco degli eventi

Nella sezione *Eventi* l'utente trova un elenco di eventi promossi dalle organizzazioni iscritte alla piattaforma. Così come nella sezione *Mappa dei servizi* l'utente può cercare attraverso la barra di ricerca in alto il nome e altre informazioni di un evento e anche filtrare gli eventi disponibili nel mese corrente, nella settimana corrente o nel Paese d'interesse.

Quando l'utente seleziona un evento, viene indirizzato alla pagina di dettaglio dell'evento, dove può trovare ulteriori informazioni sull'evento fornite dall'organizzazione.



Cine Estate - Event Detail

🕒 13/06/2023 | 18/07/2023

📄 undefined | undefined

Descrizione dell'evento

Cinema estivo all'aperto

Organizzazione

Il nome: Comune di Gualtieri

Adress: Piazza Bentivoglio, 26

Additional information

- **Collegamento:** <https://www.comune.gualtieri.re.it/index.php/vivere-gualtieri/tutti-gli-eventi/event/299-cine-estate-a-gualtieri>

Pagina dettagli evento

Risorse

RISORSE



Suggerimenti per il decluttering e per rendere la casa più sicura

2 min read



Collaborazione e networking per la promozione di un invecchiamento sano

3 min read



Comunità amiche dell'età

2 min read



Sezione delle Risorse

Nella sezione Risorse l'utente può trovare gli articoli pubblicati dai partner e dagli amministratori della piattaforma. Le letture saranno fornite sotto forma di testi o articoli e riguarderanno temi rilevanti e d'interesse per persone anziane, familiari, vicini o operatori di comunità.

Feedback

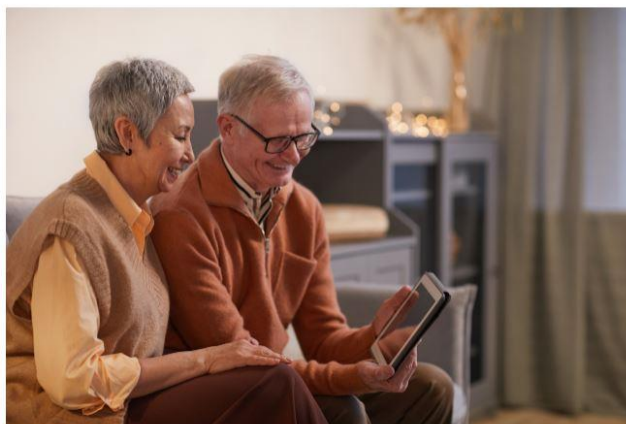
 NEXT DOOR

HOME MAPPA DEI SERVIZI EVENTI RISORSE FEEDBACK ACCEDERE ISCRIVITI  IT ▼

Da utente Da Organizzazione

 NEXT DOOR

 Italiano ▼



Piattaforma digitale – Modulo di valutazione

Sezione per il Feedback

Nella sezione *Feedback* l'utente trova due questionari, uno per gli utenti che cercano un servizio e uno per le organizzazioni che offrono servizi. Attraverso questa sezione chi utilizza la piattaforma può inviare agli amministratori della piattaforma la sua opinione riguardo l'esperienza di utilizzo.

Le sezioni *Accedere* ed *Iscriviti* sono rivolte alle organizzazioni che prestano servizi e programmano iniziative per anziani. Di seguito verranno approfondite le attività che le organizzazioni iscritte e approvate dagli amministratori potranno svolgere attraverso l'utilizzo della piattaforma Next Door.

Sezione per le Organizzazioni

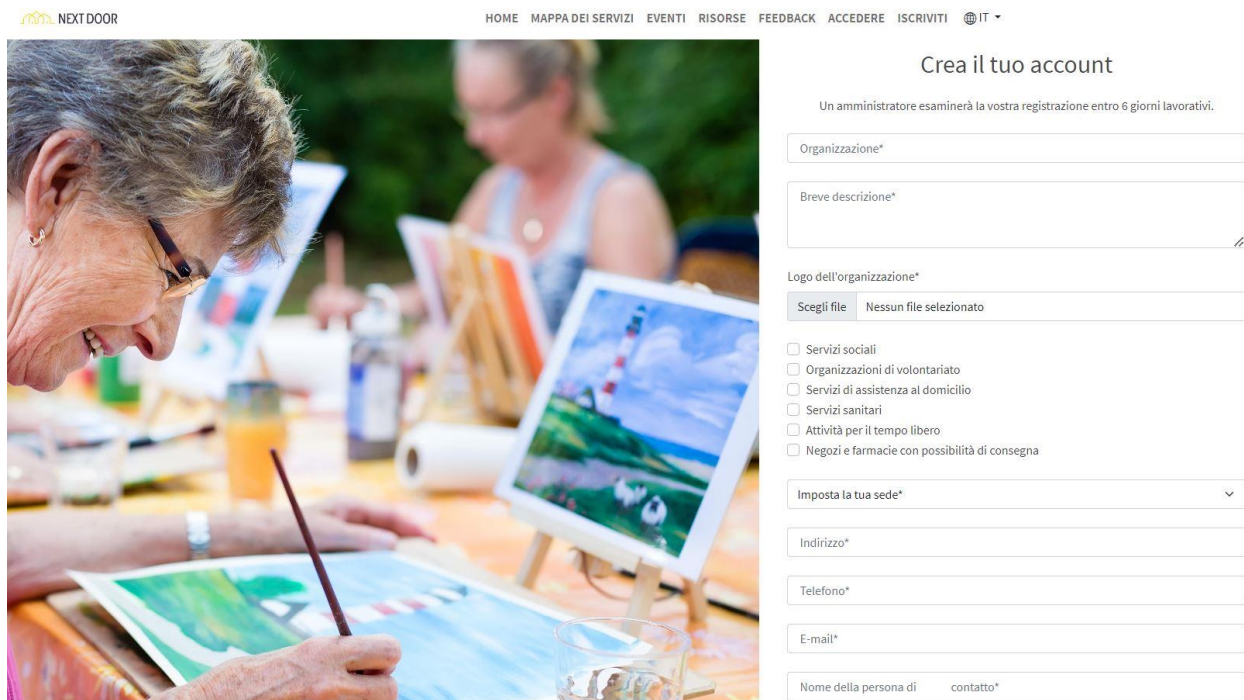
Tipi di organizzazioni ed attività

Si possono iscrivere alla piattaforma Next Door organizzazioni che lavorano con anziani, quali associazioni, cooperative sociali, circoli, centri sociali, istituzioni pubbliche, enti comunali, enti privati che offrono servizi per la terza età, negozi o farmacie con servizio di consegna, fornitori di servizi di assistenza domiciliare, servizi di assistenza sanitaria o sociale.

Le organizzazioni che intendono creare un account, devono iscriversi e attendere l'approvazione del profilo. Una volta fatto ciò potranno aggiornare le proprie informazioni e pubblicare eventi e servizi che appariranno nella piattaforma pubblica per gli utenti.

Di seguito verranno presentate tutte le azioni che le organizzazioni possono fare attraverso la piattaforma Next Door.

Iscriviti



Sezione d'iscrizione

La pagina di iscrizione è la sezione in cui un'organizzazione può presentare le proprie informazioni per iscriversi alla piattaforma ed essere visibile dopo l'approvazione dell'amministratore.

Per potersi iscrivere le organizzazioni possono raggiungere la pagina del modulo di iscrizione anche attraverso il tasto *Offro aiuto!* che si trova nell'Home page.

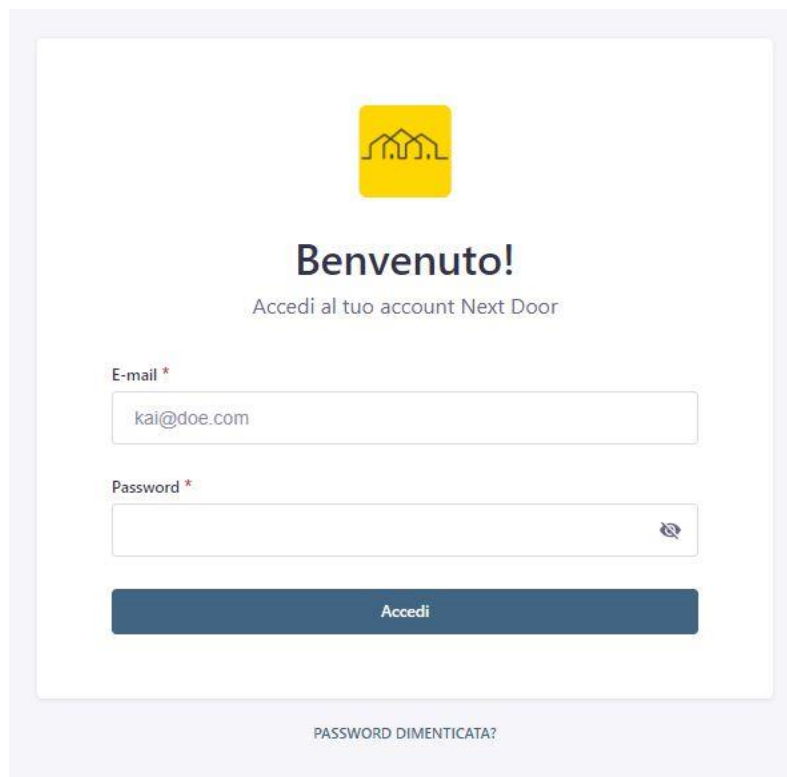
Cosa vuoi fare?

Cerco aiuto!

Offro aiuto!

Una volta che l'iscrizione è stata inoltrata e gli amministratori della piattaforma l'hanno approvata, le organizzazioni iscritte saranno autonome nell'accesso e nella gestione dei servizi e delle iniziative offerte.

Accedere



Benvenuto!

Accedi al tuo account Next Door

E-mail *

kai@doe.com

Password *

Accedi

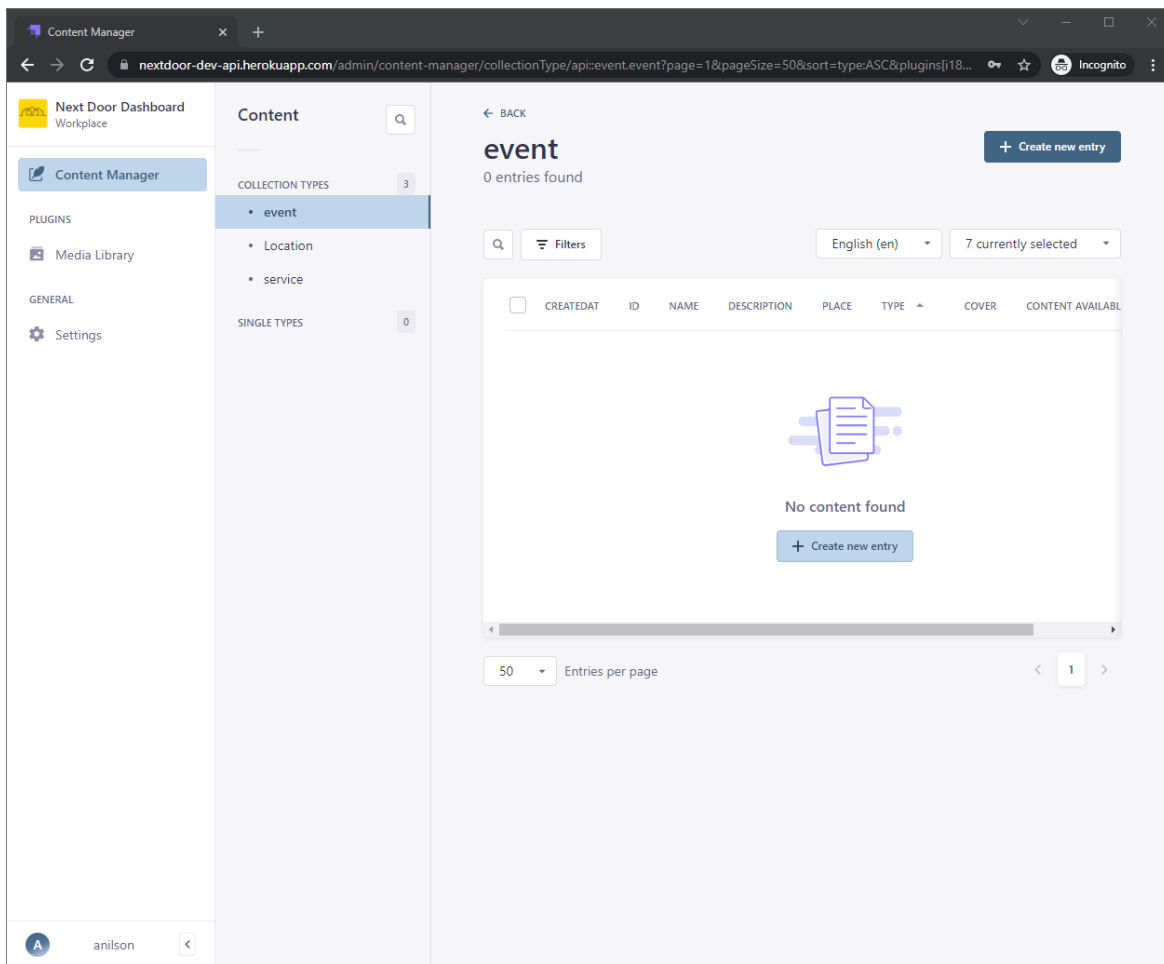
PASSWORD DIMENTICATA?

*Pagina di accesso connesso alla **Sezione per le Organizzazioni***

Quando l'utente seleziona il pulsante di accesso, viene indirizzato alla componente **Sezione per le Organizzazioni**, dove può inserire l'e-mail e la password per accedere all'applicazione.

Gestione dei servizi offerti

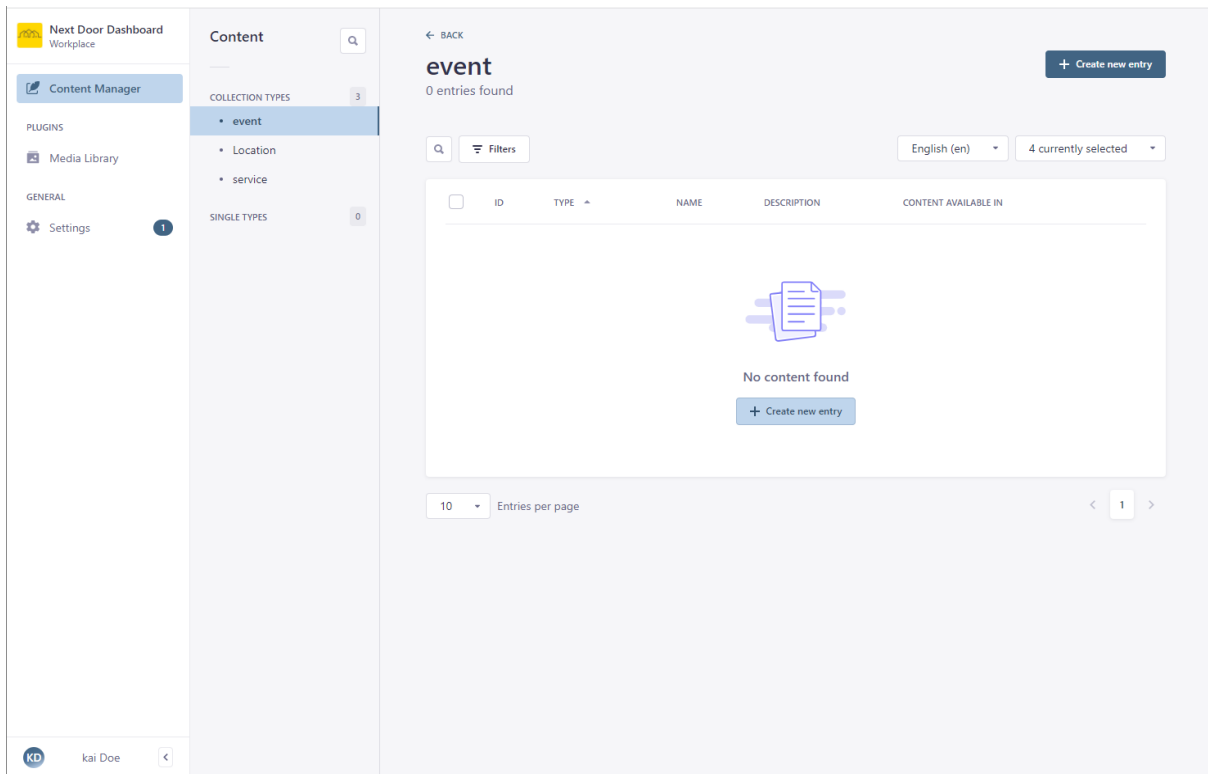
Le attività ed i servizi proposti da ciascuna organizzazione possono essere cambiati e aggiornati dall'organizzazione stessa. Per visualizzare la pagina di *Sezione per le organizzazioni*, bisogna accedere al proprio profilo con le credenziali individuali e si aprirà la pagina in lingua inglese di gestione dei contenuti (*Content Manager*).



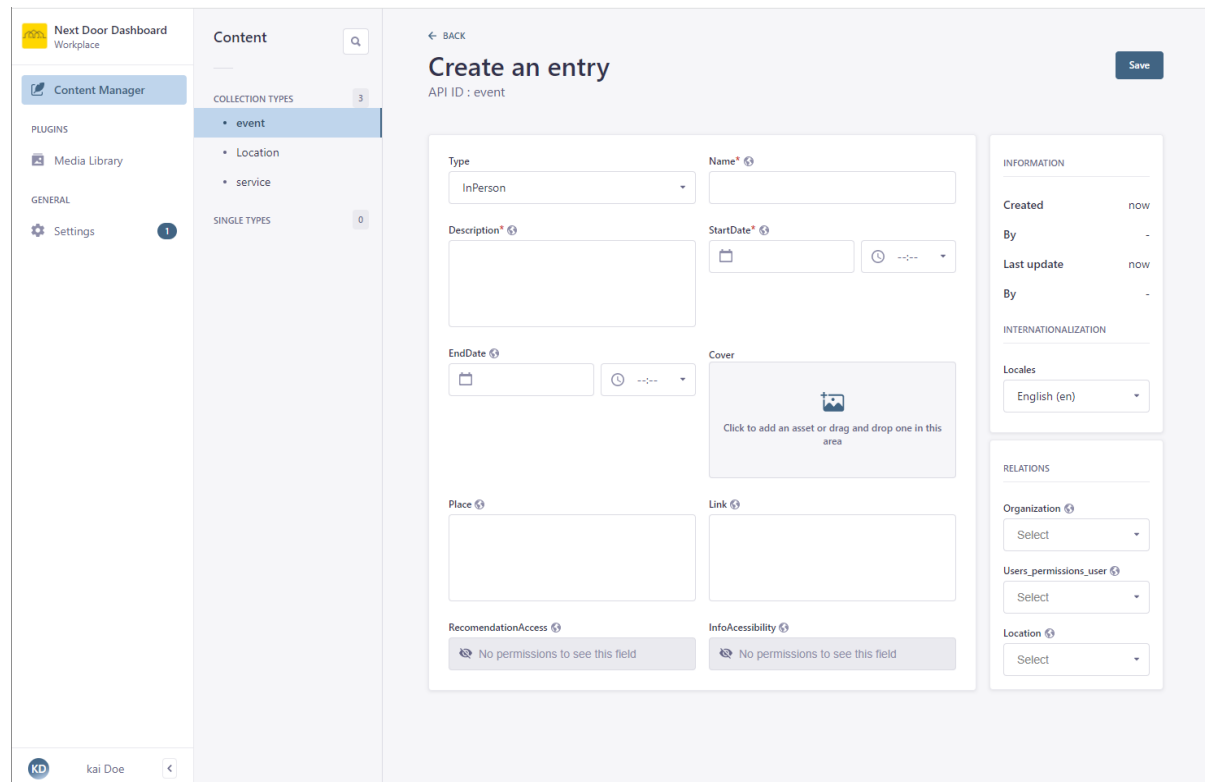
Schermata di Content Manager delle organizzazioni

Creazione di un evento

Quando il referente di un'organizzazione accede alla piattaforma, sarà disponibile nella sezione *Content manager > Event* il modulo per creare un nuovo evento che sarà poi pubblicato nella piattaforma per gli utenti.



Pagina di creazione di un evento



Modulo per la creazione di un nuovo evento

Aggiunta di un servizio

Allo stesso modo, il gestore del profilo dell'organizzazione può aggiungere o modificare un nuovo servizio offerto dall'organizzazione:

The screenshot displays the 'Next Door Dashboard Workplace' interface. On the left, a sidebar menu includes 'Content Manager', 'PLUGINS', 'Media Library', 'GENERAL', and 'Settings'. The 'Content Manager' section is active, showing a search bar and a list of 'COLLECTION TYPES' with counts: 'event' (3), 'Location' (3), and 'service' (0). Below this, 'SINGLE TYPES' are listed with a count of 0. The main content area is titled 'service' and shows '0 entries found'. It features a search bar, a 'Filters' button, a language dropdown set to 'English (en)', and a selection indicator '4 currently selected'. A table with columns 'ID', 'DESCRIPTION', 'CREATEDAT', 'NAME', and 'CONTENT AVAILABLE IN' is present but empty. A central message states 'No content found' with a '+ Create new entry' button. At the bottom, there is a pagination control showing '10 Entries per page' and a page indicator '1'.

Pagina per l'inserimento o modifica di un servizio

Impostazione della lingua

Eventi

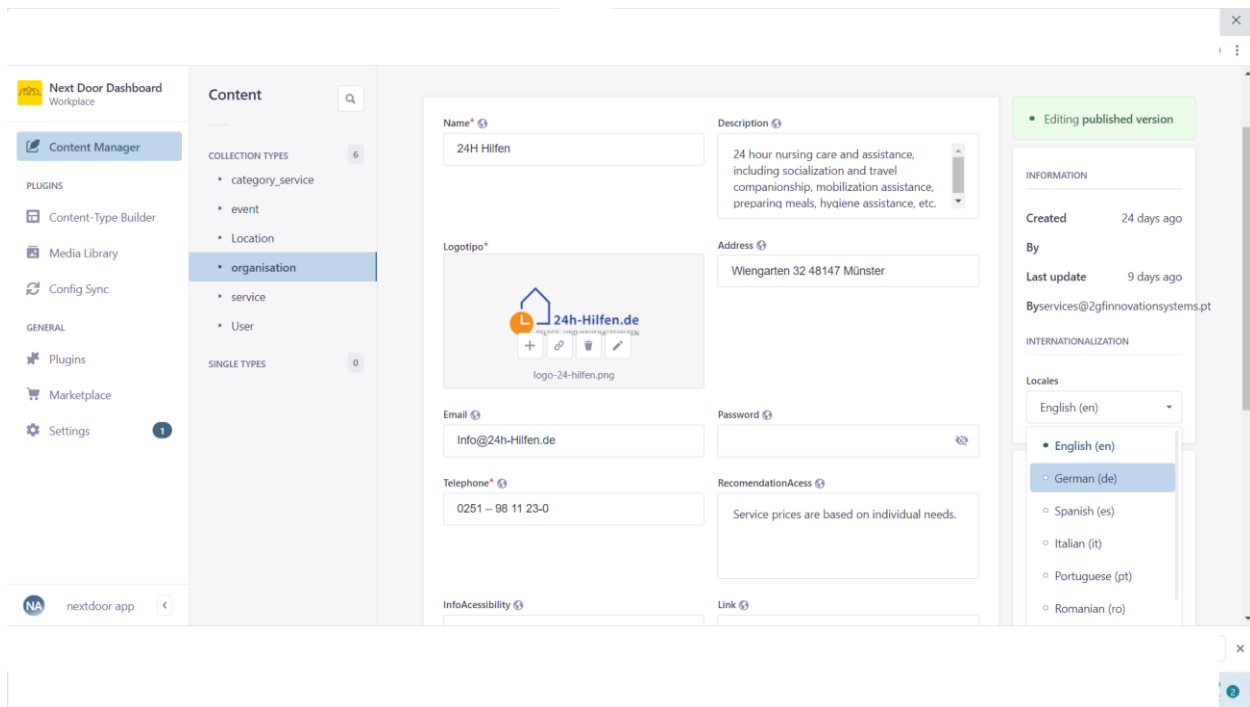
L'utente può specificare la lingua e la località dell'evento nella sezione "*Locales*" nella parte destra del modulo:

The image shows a user interface for configuring an event. On the left, there are several input fields: 'Description*' (with a help icon), 'Place' (with a help icon), 'EndDate' (with a help icon), and 'InfoAccessibility' (with a help icon). The 'EndDate' field includes a calendar icon and a time selection dropdown. Below these is a 'Cover' section with a placeholder image and the text 'Click to add an asset or drag and drop one in this area'. On the right, a sidebar contains an 'INFORMATION' section with fields for 'Created' (now), 'By' (-), and 'Last update' (now), followed by another 'By' field (-). Below this is an 'INTERNATIONALIZATION' section with a 'Locales' dropdown menu. The dropdown is currently set to 'English (en)' and is open, showing a list of options: 'English (en)', 'German (de)', 'Romanian (ro)', 'Italian (it)', 'French (fr)', and 'Spanish (es)'. At the bottom of the sidebar, there are two buttons: 'Edit the model' and 'Configure the view'.

Configurazione della lingua di un nuovo evento

Organizzazione

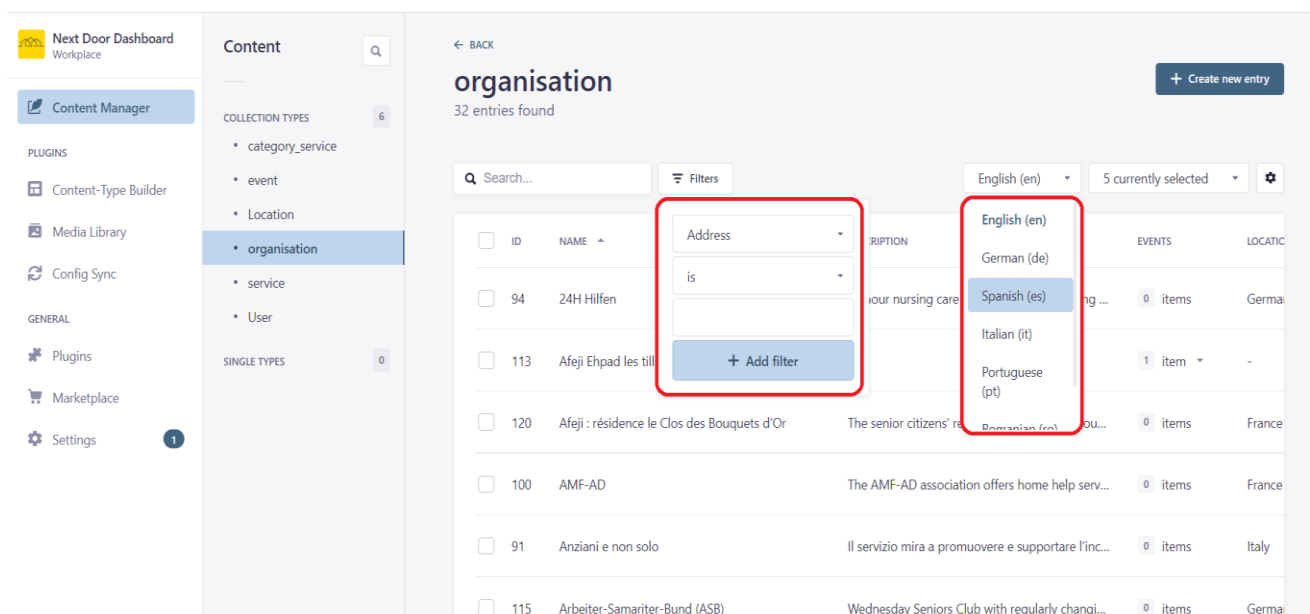
Sempre nella *Sezione per le organizzazioni*, il referente dell'organizzazione può cambiare la lingua dell'organizzazione utilizzando il campo "*Locales*" nello spazio a destra della schermata come mostrato di seguito. Una volta fatto ciò i contenuti saranno pubblicati in base alla lingua specificata dal gestore del profilo dell'organizzazione.



Specifiche linguistiche dell'organizzazione

Impostare i filtri di un'organizzazione

Con la stessa procedura, la piattaforma consente di inserire i filtri relativi all'organizzazione, quali nome, indirizzo, sede e lingua, come mostrato nella figura seguente:



Impostazione filtri lingua e indirizzo

Archiviazione dei dati

Piattaforma per gli utenti

Nella Piattaforma per gli utenti i dati memorizzati sono gli articoli pubblicati nella sezione delle risorse, comprendendo sia le immagini che il testo delle pubblicazioni.

Le immagini e i contenuti della Piattaforma per gli utenti sono memorizzati sullo stesso server che ospita l'applicazione; la quantità di immagini e di dati memorizzati degli articoli pubblicati nella sezione delle *Risorse* dipende dalla capacità di memorizzazione disponibile nell'ambiente di hosting dell'applicazione.

Sezione per le organizzazioni

Di questa componente vengono immagazzinati due tipi di dati: i dati delle organizzazioni e tutti i contenuti testuali e le immagini delle organizzazioni e degli eventi. I dati testuali sono memorizzati nello stesso server dell'applicazione in un database relazionale e le immagini sono memorizzate in un servizio di Content Delivery Network.

Nel corso del tempo, il database degli eventi cresce. Attualmente la gestione degli eventi passati deve essere effettuata manualmente da un amministratore, rivedendo, ripubblicando e cancellando i dati degli eventi sulla piattaforma, sia le immagini che i dati testuali, nella pagina di gestione degli eventi.

Le immagini utilizzate per gli eventi e le organizzazioni, attualmente vengono immagazzinate in uno storage gratuito su un servizio fornito da una Content Delivery Network, [Cloudinary](#), che fornisce un limite di **25GB** di storage mensile gratuito per le immagini.