



Proiectul Next Door

Manualul utilizatorului

Componentele aplicației

Aplicația Next Door este compusă din 3 componente principale:

- **Pagina principală**
- **Gestionarea conținutului paginii de resurse (echipă de proiect) - GHOST**
- **Backoffice pentru organizații**

Pagina principală

Pe pagina principală utilizatorii platformei, comunitatea și organizațiile, pot avea acces la principalele caracteristici disponibile: harta cu lista tuturor organizațiilor, calendarul evenimentelor și informații suplimentare definite de partenerii și administratorii platformei. , disponibil în pagina de resurse ca blog de postări și articole.

Gestionarea conținutului paginii de resurse

Pentru a actualiza conținutul paginii de resurse, partenerii și administratorii platformei au acces la această componentă a sistemului de unde pot crea, actualiza sau șterge articole și postări care sunt listate în pagina principală.

Backoffice pentru organizații

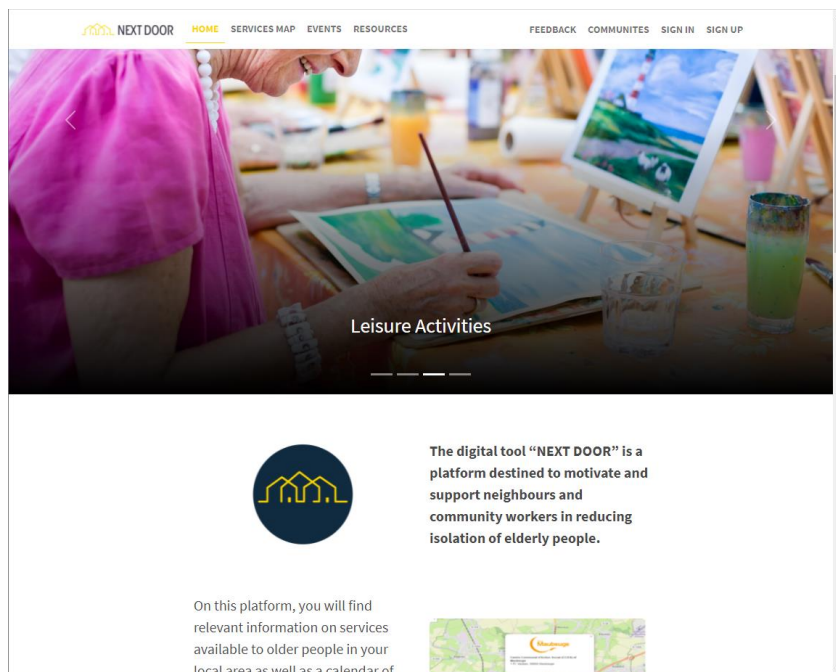
Pe back office-ul pentru organizații, organizațiile înregistrate pe platformă au acces la o interfață de unde pot adăuga servicii noi și locațiile acestora și pot crea, actualiza și publica evenimente care vor fi listate pe paginile de hartă și, respectiv, calendar.

În secțiunile următoare, caracteristicile și cazurile de utilizare din fiecare dintre aceste 3 componente principale vor fi descrise în detaliu.

Cum se utilizează

În această secțiune vor fi discutate subiecte legate de modul de utilizare a fiecărei componente ale sistemului, subliniind faptul că unele link-uri și imagini se pot schimba în timp.

Pagina principală



Landing - Pagina de pornire

Pagina principală este locul în care utilizatorii pot interacționa cu următoarele pagini:

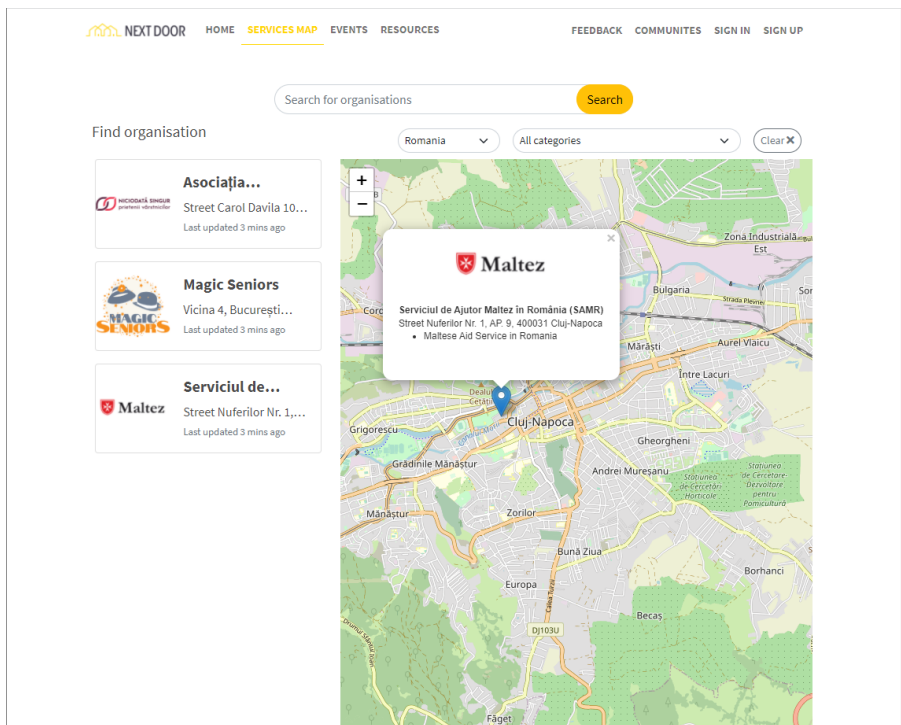
- Acasă
- Hartă
- Calendar
- Resurse
- Feedback
- Conectare
- Înregistrare

Acasă

În pagina de pornire utilizatorul poate găsi 5 secțiuni principale:

- Caruselul principal: un afișaj de imagini și categorii de servicii pe fiecare imagine
- Îndemnul la acțiune: cu două butoane „Vreau ajutor” pentru comunități direcționând utilizatorul către pagina de hartă și „Vreau să ofer ajutor” pentru organizații direcționează utilizatorul către pagina de Înregistrare.
- Caruselul evenimentelor: cu o listă cu ultimele evenimente
- Secțiunea parteneri: cu siglele partenerilor și un link către site-urile acestora
- Subsolutul: cu o declinare a răspunderii și link-uri către site-ul proiectului și poliția de confidențialitate, conținutul din politica de confidențialitate poate fi actualizat în **Gestionarea conținutului paginii de resurse** descrisă în secțiunea următoare a acestui document.

Harta Serviciilor

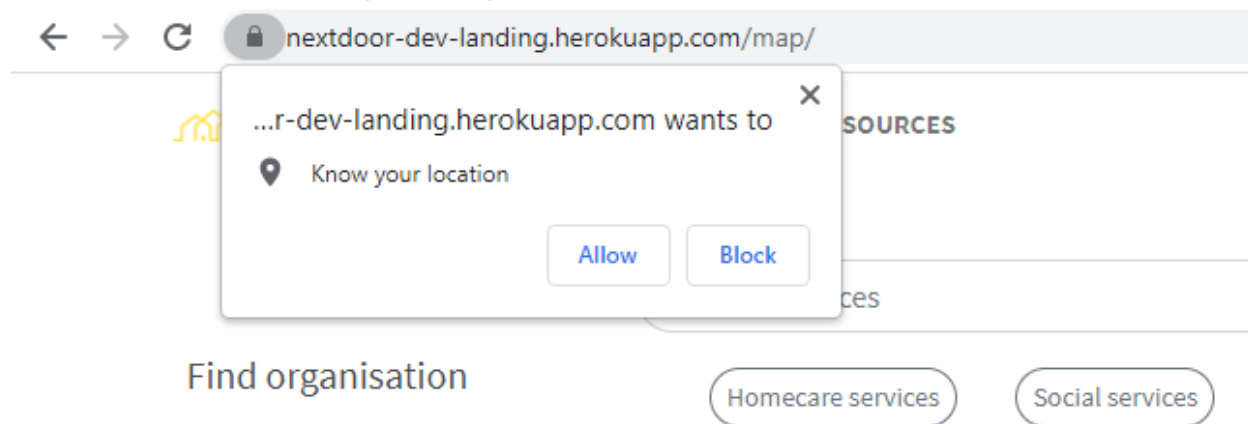


Pagina de hartă a serviciilor

În pagina Hartă utilizatorul poate găsi organizații și servicii furnizate de organizații pe hartă și pe lista din partea stângă a paginii.

Utilizatorul poate filtra lista după țară și după fiecare dintre categoriile disponibile, în plus este posibil să caute o organizație în intrarea de căutare, după numele organizației, oraș, țară și alte informații furnizate de o organizație.

La prima accesare a acestei pagini utilizatorului i se cere să permită accesul la locația acesteia, permițând centrarea hărții în zona aproximativă a utilizatorului. Implicit va fi centrat în România în cazul în care utilizatorul nu permite aplicației să acceseze locația sa.



Permiteți accesul la caseta de notificare a locației utilizatorului

Când un utilizator selectează o organizație din listă, acesta este direcționat către o pagină cu mai multe detalii despre organizația respectivă.

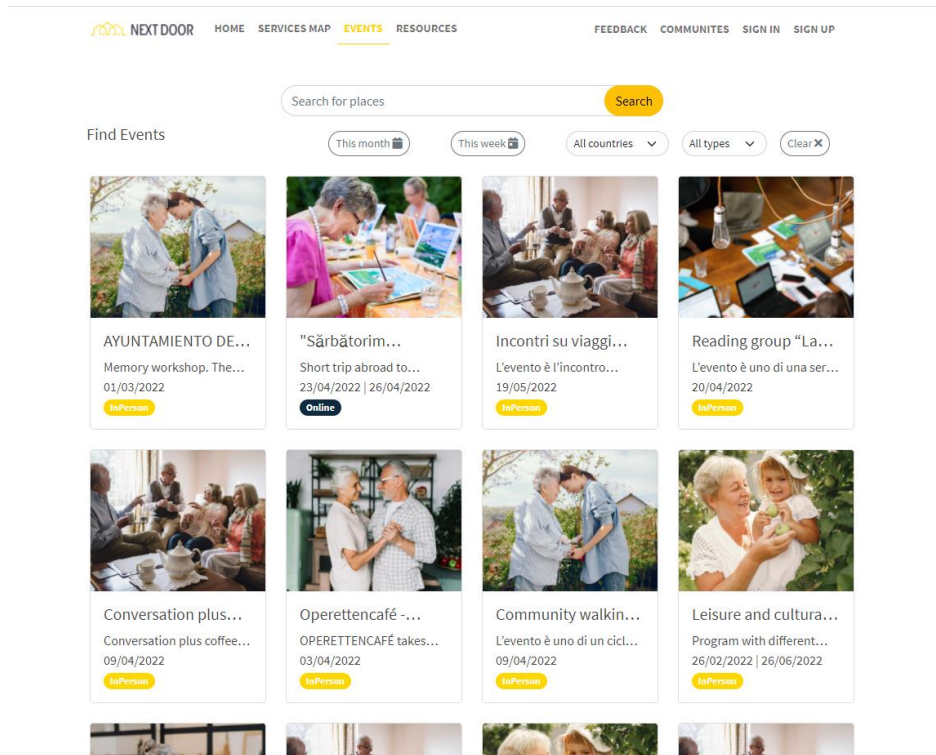
The screenshot shows a web page for 'Magic Seniors' on the 'NEXT DOOR' platform. The page has a light blue header with navigation links: HOME, SERVICES MAP, EVENTS, RESOURCES, FEEDBACK, COMMUNITES, SIGN IN, and SIGN UP. The main content area is white and contains the following information:

- Magic Seniors** (Section Header)
- Description:** We maintain and increase the quality of life of the older people in Romania through intergenerational activities (physical activities, socializing, games, donating products, IT support, etc.). Our goal is to promote and support the education, learning and maintenance of an active lifestyle of senior citizens in Romania through intergenerational cultural exchanges.
- Address:** Vicina 4, București 052034
- Access Information:** You can sign up and benefit, participate and become a magic senior by accessing the form below. <https://magicseniors.ro/inscrie-te/>
- Contact:** 0721.169.387
- Link:** <https://magicseniors.ro/>

Below the text is a 'Location' section featuring a map of the area. A blue location pin is placed on the map, and a white information box is overlaid on it, displaying the 'Magic Seniors' logo and the address 'Vicina 4, București 052034'. The map shows surrounding streets and landmarks like 'Parcul Timoteiului'.

Pagina cu detaliile organizației

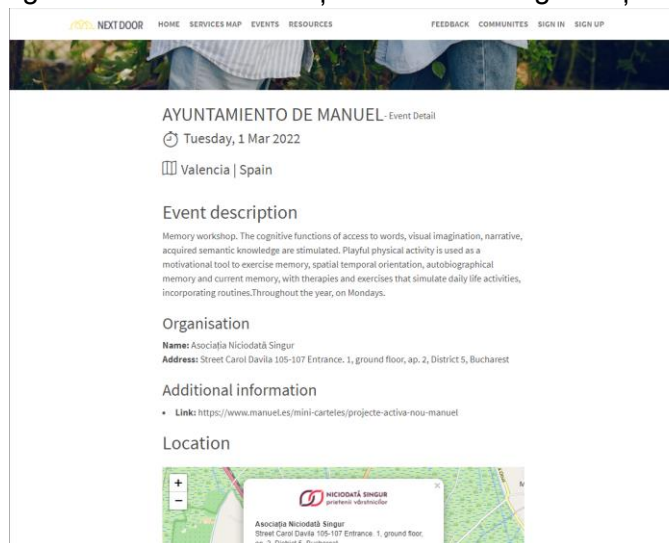
Evenimente



Pagina Calendar de evenimente

În pagina de calendar utilizatorul găsește o listă de evenimente promovate de organizații, așa cum în pagina de hartă utilizatorul poate căuta prin caseta de căutare după numele și alte informații ale unui eveniment și, de asemenea, poate filtra după evenimentele disponibile în luna curentă, în săptămâna curentă sau în funcție de țara evenimentului.

Când utilizatorul selectează un eveniment, acesta este direcționat către pagina cu detalii despre eveniment unde poate găsi mai multe informații furnizate de organizație despre eveniment.



Pagina cu detalii despre eveniment

Resurse

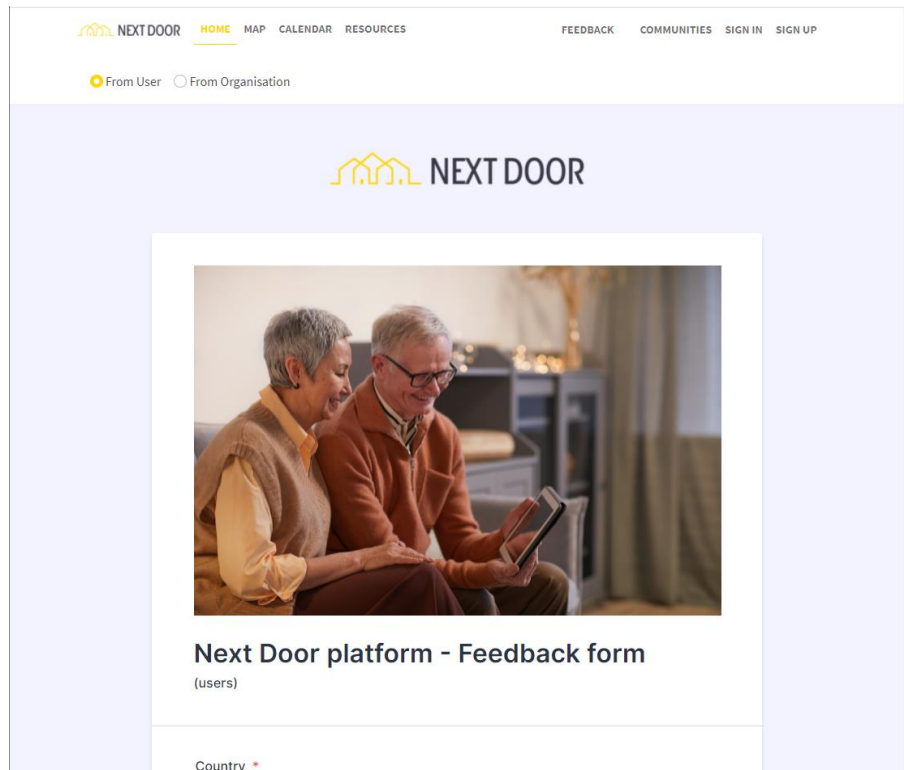
The screenshot shows the 'Resources' section of the Nextdoor website. At the top, there is a navigation menu with 'NEXTDOOR', 'HOME', 'MAP', 'CALENDAR', 'RESOURCES', 'FEEDBACK', 'COMMUNITIES', 'SIGN IN', and 'SIGN UP'. The main heading is 'Resources'. Below this, there are five article cards:

- Featured:** 'Tips for Decluttering and Making Your Home Safer' (tips, 2 days ago, 2 min read).
- resources:** 'Resources for organisations' (2 days ago, 2 min read).
- ideas:** 'Ideas of activities to stay active when you retire'.
- how to:** 'How to approach older citizens living alone'.
- friendly:** 'Age friendly communities'.

Pagina de resurse

În secțiunea Resurse, utilizatorii pot găsi articole publicate de parteneri și administratori a platformei. Lecturile vor fi oferite sub formă de texte sau articole și vor acoperi subiecte relevante și de interes pentru persoanele în vârstă, membrii familiei, vecinii sau lucrătorii comunitari.

Feedback

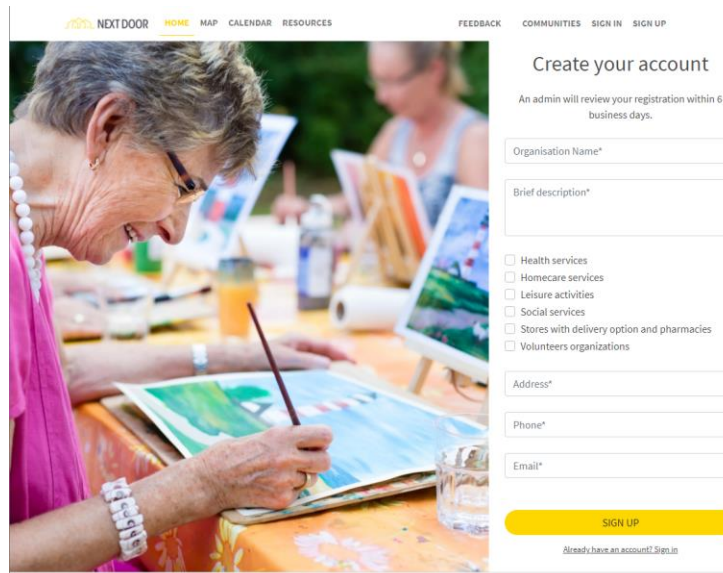


The screenshot shows the 'Feedback' page on the Next Door platform. At the top, there is a navigation bar with the Next Door logo and links for HOME, MAP, CALENDAR, RESOURCES, FEEDBACK, COMMUNITIES, SIGN IN, and SIGN UP. Below the navigation bar, there are two radio buttons: 'From User' (selected) and 'From Organisation'. The main content area features the Next Door logo and a photograph of an elderly couple sitting together and looking at a tablet. Below the photo, the text reads 'Next Door platform - Feedback form' followed by '(users)'. At the bottom of the form, there is a 'Country' dropdown menu.

Pagina de feedback

În secțiunea Feedback utilizatorul găsește două chestionare, unul pentru utilizatorii care caută un serviciu și unul pentru organizațiile care oferă servicii. Prin această secțiune, utilizatorii platformei pot transmite administratorilor platformei părerea lor despre experiența de utilizare.

Înregistrare



NEXT DOOR HOME MAP CALENDAR RESOURCES FEEDBACK COMMUNITIES SIGN IN SIGN UP

Create your account

An admin will review your registration within 6 business days.

Organisation Name*

Brief description*

Health services
 Homecare services
 Leisure activities
 Social services
 Stores with delivery option and pharmacies
 Volunteers organizations

Address*

Phone*

Email*

[SIGN UP](#)

[Already have an account? Sign in](#)

Pagina de Înregistrare

Secțiunile Conectare și Înregistrare se adresează organizațiilor care oferă servicii și planifică inițiative pentru persoanele în vârstă. În cele ce urmează vom detalia activitățile pe care organizațiile înregistrate și aprobate de administratori le pot desfășura prin utilizarea platformei Next Door.

Sectiunea pentru Organizatii

Tipuri de organizații și activități

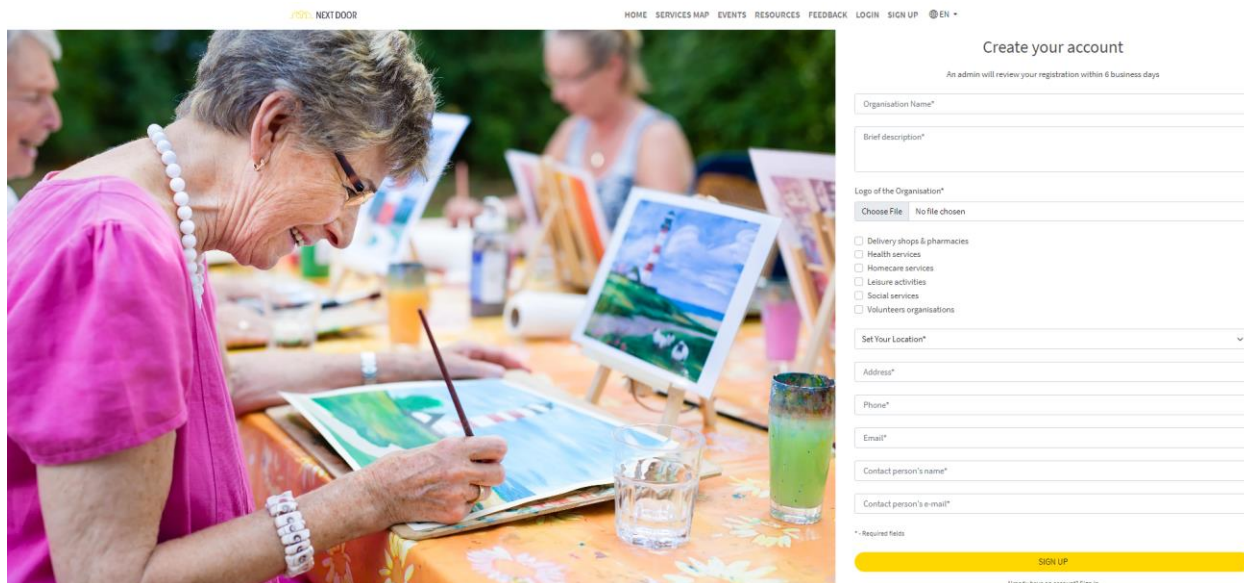
Organizațiile care lucrează cu persoanele în vârstă se pot înscrie pe platforma Next Door, precum asociații, cooperative sociale, cluburi, centre sociale, instituții publice, autorități municipale, servicii private pentru vârstnici, magazine sau farmacii cu serviciu de livrare, furnizori de îngrijire la domiciliu, sănătate. servicii de îngrijire.

Organizațiile care doresc să creeze un cont trebuie să se înregistreze și să aștepte aprobarea. Odată ce au făcut acest lucru și au fost aprobate, vor apărea pe harta serviciilor Next Door.

Mai mult, li se va acorda un cont care le va permite să-și actualizeze informațiile și să publice evenimente și servicii care vor apărea pe platforma publică pentru utilizatori. Un link va fi trimis prin e-mail pentru a-i ajuta să-și configureze contul.

Dacă organizația dorește să poată contribui și la pagina Resurse, prin publicarea de articole, ar trebui să anunțe administratorul platformei naționale pentru a-și crea un cont suplimentar pentru publicarea resurselor.

În cele ce urmează vor fi prezentate toate acțiunile pe care organizațiile le pot întreprinde prin platforma Next Door.



HOME SERVICES MAP EVENTS RESOURCES FEEDBACK LOGIN SIGN UP EN

Create your account

An admin will review your registration within 6 business days

Organisation Name*

Brief description*

Logo of the Organisation*

Choose File No file chosen

Delivery shops & pharmacies
 Health services
 Homecare services
 Leisure activities
 Social services
 Volunteers organisations

Set Your Location*

Address*

Phone*

Email*

Contact person's name*

Contact person's e-mail*

* Required fields

SIGN UP

[Already have an account? Sign in](#)

Pagina de înregistrare este secțiunea în care o organizație își poate trimite informațiile pentru a se înregistra pe platformă și a fi vizibilă după aprobarea administratorului.

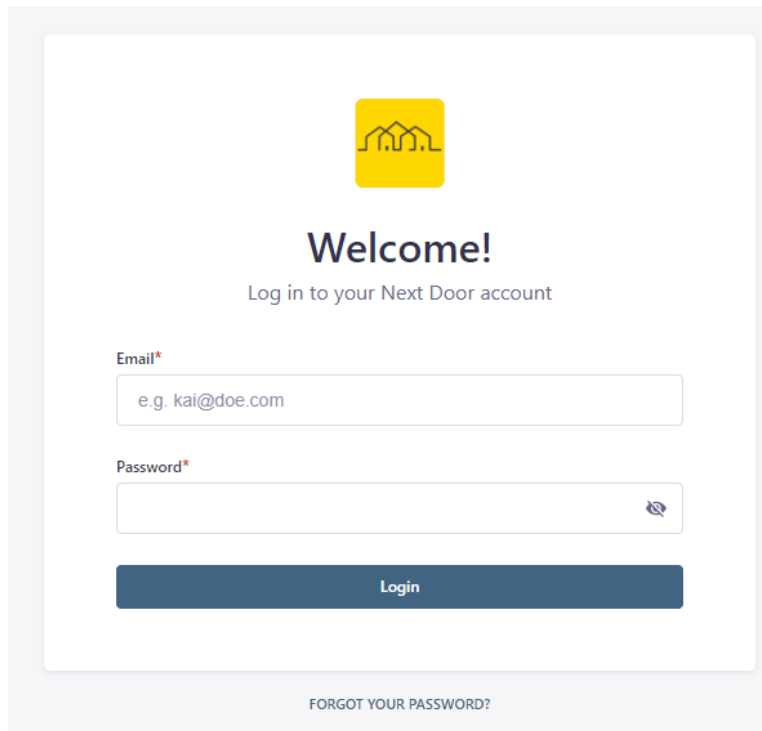
Pentru a se înregistra, organizațiile pot accesa și pagina formularului de înregistrare și prin intermediul butonului **Vreau să ofer ajutor!** de pe pagina de start.

What do you want to do?

I want help!

I want to offer help!

Conectare



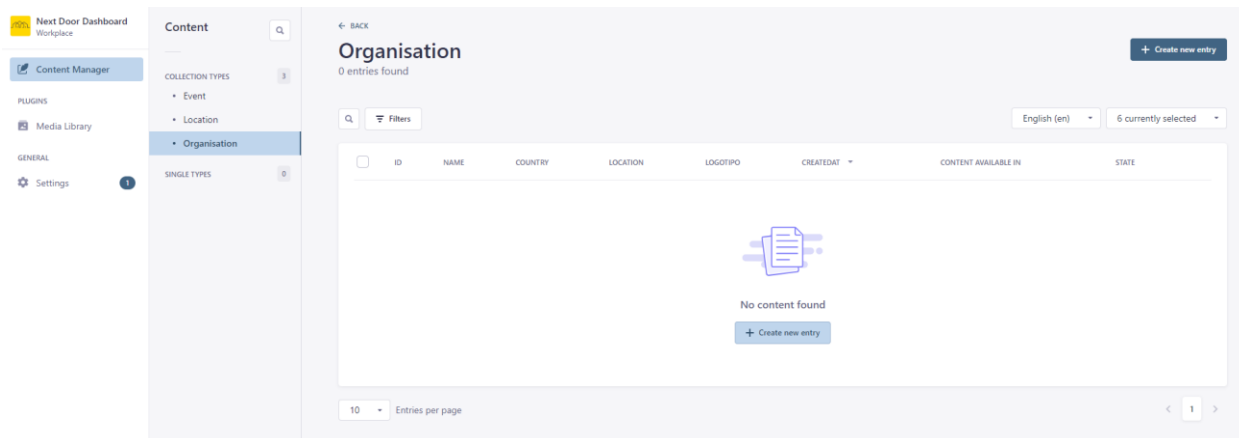
The screenshot shows a login interface for 'Next Door'. At the top center is a yellow square logo containing a white outline of three houses. Below the logo, the word 'Welcome!' is displayed in a large, bold, dark blue font. Underneath that, the text 'Log in to your Next Door account' is centered in a smaller, grey font. The form consists of two input fields: the first is labeled 'Email*' and contains the placeholder text 'e.g. kai@doe.com'; the second is labeled 'Password*' and is currently empty, with a small eye icon to its right for toggling visibility. Below the input fields is a dark blue button with the white text 'Login'. At the bottom center of the form area, there is a link that says 'FORGOT YOUR PASSWORD?' in a small, grey font.

Pagina de acces conectată la Secțiunea pentru organizații

Când utilizatorul selectează butonul de autentificare, este direcționat către Secțiunea pentru Organizații, unde utilizatorii își pot introduce adresa de e-mail și parola pe care le-au stabilit pentru a accesa aplicația.

Managementul serviciilor oferite

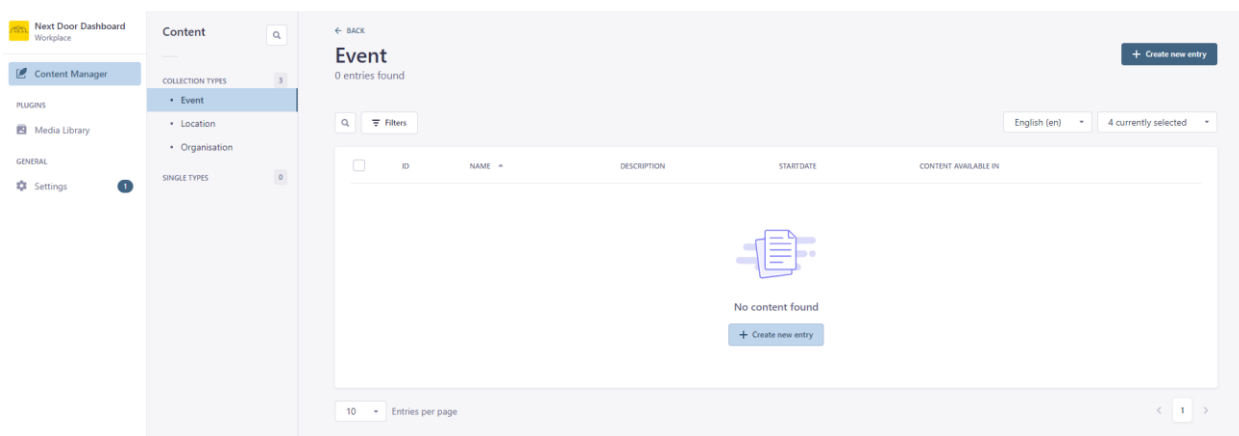
Activitățile și serviciile oferite de fiecare organizație pot fi modificate și actualizate chiar de organizație. Pentru a vizualiza pagina pentru organizațiile pe care le-ați adăugat, trebuie să vă conectați la profilul dvs. cu acreditările individuale și să deschideți Managerul **de conținut** .



Captură de ecran din Managerul de conținut a organizațiilor auto-adăugate

Crearea unui eveniment

Când persoana de contact a unei organizații se conectează la platformă, formularul pentru crearea unui nou eveniment care va fi publicat pe platformă va fi disponibil în **Manager de conținut > Eveniment**.



Pagina de creare a evenimentului

Formular pentru crearea unui nou eveniment

De asemenea, în secțiunea pentru organizații, persoana de contact a organizației poate schimba limba organizației folosind câmpul „Locales” din spațiul din dreapta ecranului, așa cum se arată mai jos. Odată realizat acest lucru, conținutul va fi publicat în conformitate cu limba specificată de managerul de profil al organizației.

Folosind aceeași procedură, platforma vă permite să selectați filtre atunci când răsfoiți organizații sau evenimente, cum ar fi numele, adresa, locația și limba, așa cum se arată în figura de mai jos:

← BACK

Event

21 entries found

+ Create new entry

Q Filters

English (en) 4 currently selected

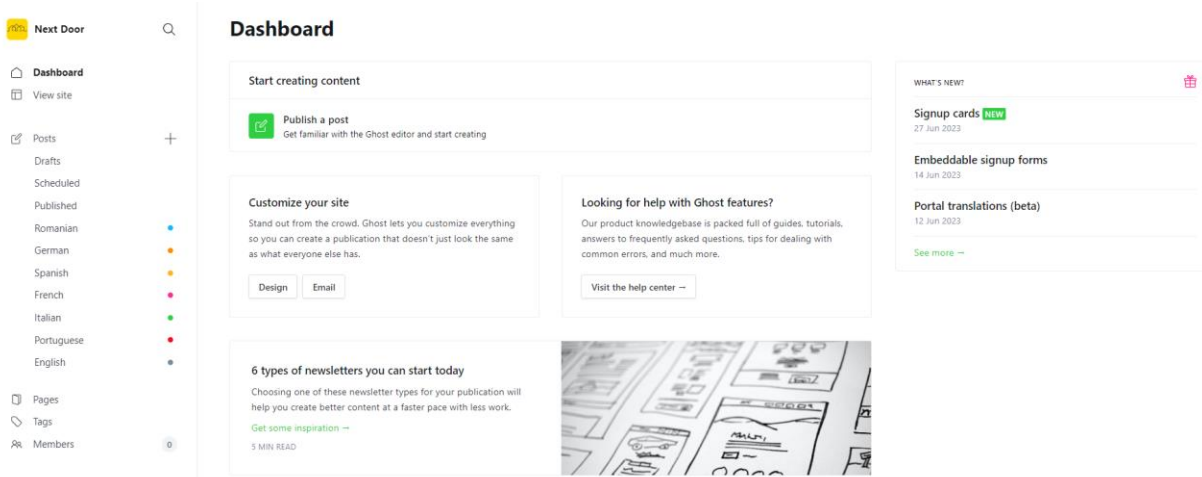
| | DESCRIPTION | CONTENT A |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | MEETING COFFEE to to think about leisure and... | ch 16, 2022 at 3:00 AM English (e |
| <input type="checkbox"/> | Participation in workshops in a therapeutic gar... | er 1, 2022 at 3:00 AM English (e |
| <input type="checkbox"/> | 73 Ayuntamiento de Castelló (Valencia-Spain) Educational engineering workshop for people ... | 22 at 3:00 AM English (e |

Country is Select... + Add filter

English (en) Romanian (ro) German (de) Portuguese (pt) French (fr) Spanish (es)

Gestionarea paginilor de resurse

Pentru a accesa această secțiune, organizația trebuie să solicite accesul administratorului național al Platformei Next Door.



Pagina principală de gestionare a resurselor

Cum se accesează

În versiunea inițială, administratorul va avea un cont pe platformă și apoi va invita alți utilizatori. Pentru a accesa această componentă, utilizatorul (administrator sau partener) poate accesa linkul la: <http://app.nextdoor-project.org/ghost/#/signin>. Această adresă URL nu este disponibilă de pe pagina principală, deoarece este specifică accesului partenerilor și administratorilor.

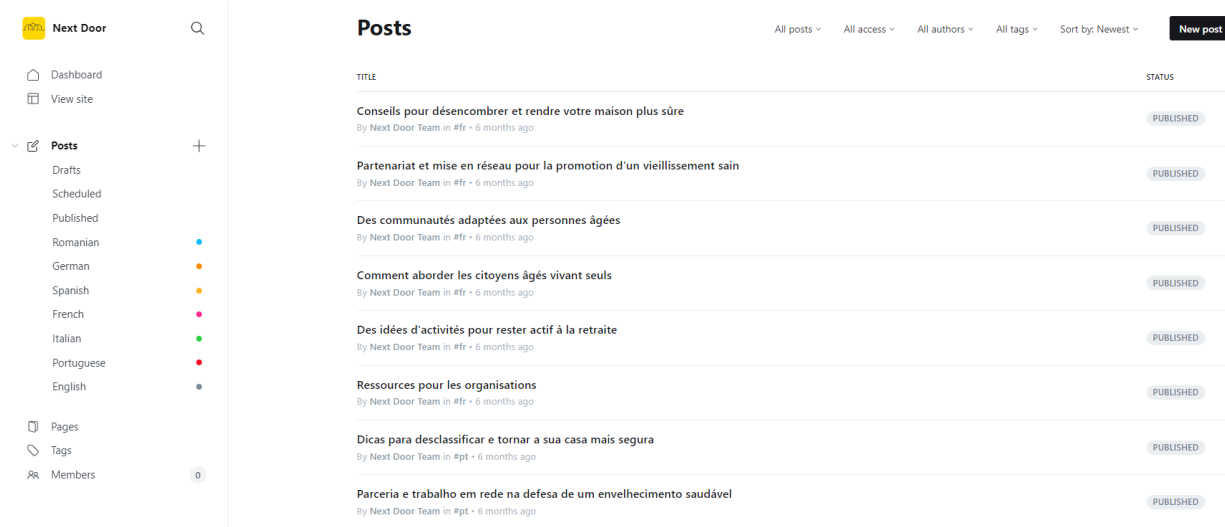
The image shows a sign-in form for Next Door. At the top is the Next Door logo, a yellow square with a white house icon. Below the logo is the heading 'Sign in to Next Door.' The form consists of two input fields: 'Email address' with the placeholder 'jamie@example.com' and 'Password' with a masked password '.....'. To the right of the password field is a 'Forgot?' link. At the bottom of the form is a large yellow button with the text 'Sign in →'.

Pagina de conectare pentru gestionarea resurselor

Aici va trebui să completați adresa de e-mail și parola utilizatorului (dacă administratorul național al platformei Next Door a primit acces).

Creăți o nouă postare

Pe pagina de postări, administratorul poate vizualiza toate postările și articolele disponibile pe platformă, precum și poate crea o nouă postare și poate publica sau anula publicarea.



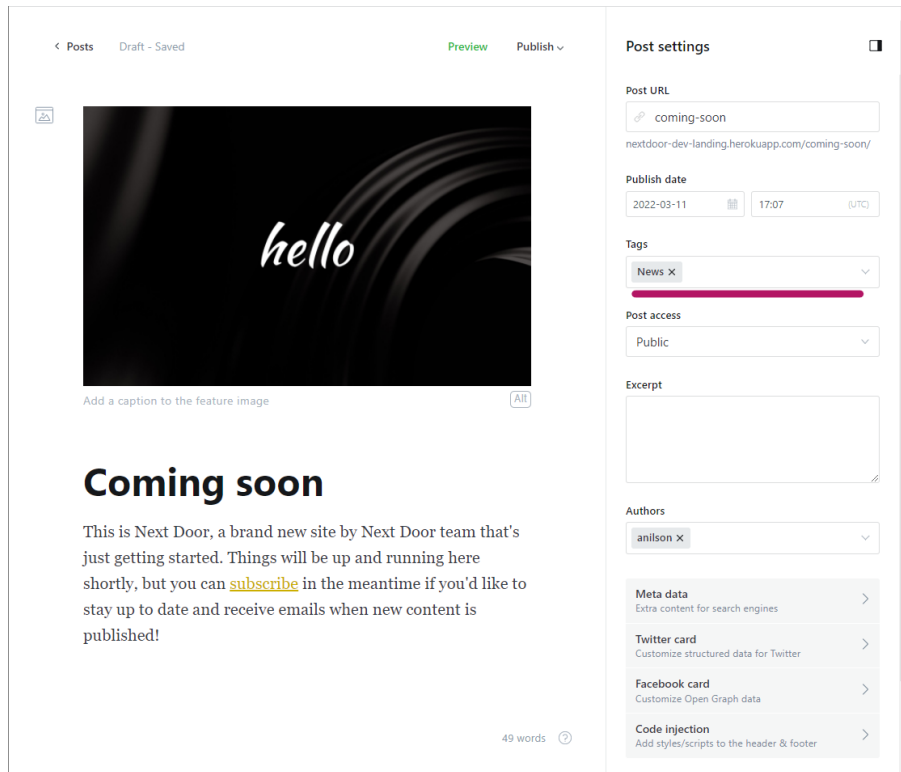
The screenshot shows the 'Next Door' admin dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, View site, Posts (selected), Drafts, Scheduled, Published, Romanian, German, Spanish, French, Italian, Portuguese, English, Pages, Tags, and Members. The main content area is titled 'Posts' and includes filters for 'All posts', 'All access', 'All authors', 'All tags', and 'Sort by: Newest'. A 'New post' button is in the top right. The post list has two columns: 'TITLE' and 'STATUS'. The posts listed are:

| TITLE | STATUS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Conseils pour désencombrer et rendre votre maison plus sûre <small>By Next Door Team in #fr • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Partenariat et mise en réseau pour la promotion d'un vieillissement sain <small>By Next Door Team in #fr • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Des communautés adaptées aux personnes âgées <small>By Next Door Team in #fr • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Comment aborder les citoyens âgés vivant seuls <small>By Next Door Team in #fr • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Des idées d'activités pour rester actif à la retraite <small>By Next Door Team in #fr • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Ressources pour les organisations <small>By Next Door Team in #fr • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Dicas para desclassificar e tornar a sua casa mais segura <small>By Next Door Team in #pt • 6 months ago</small> | PUBLISHED |
| Parceria e trabalho em rede na defesa de um envelhecimento saudável <small>By Next Door Team in #pt • 6 months ago</small> | PUBLISHED |

Pagina de postări

Adăugați etichete la o postare

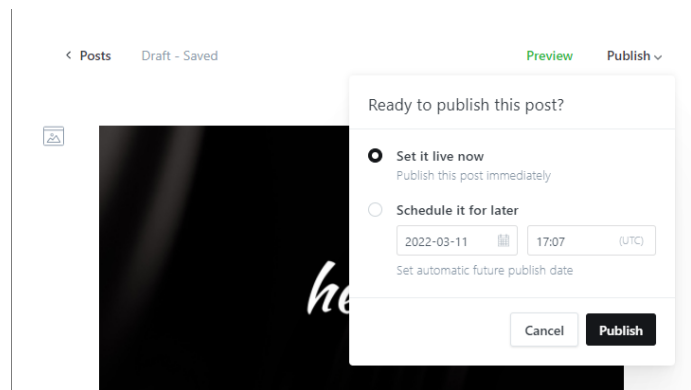
Utilizatorul poate folosi caracteristica etichetelor pentru a crea postări grupate după o anumită etichetă, pentru a eticheta o postare pe pagina postării este disponibil un meniu în partea dreaptă cu câteva opțiuni:



Meniu cu opțiuni pentru a eticheta o postare

Publicați conținut

Pentru a publica utilizatorul trebuie doar să utilizați butonul de publicare al postării după cum urmează:



Publicați conținut