



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



NEXT DOOR

METHODOLOGIE

De création d'actions
participatives multi-acteurs

Numéro du projet : 2020-1-FR01-KA204-080560

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui ne reflète que l'opinion des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

**Date**

2021

Auteurs

Merseyside Expanding Horizons

Stacey Robinson, Cinzia Miatto, Marta Lázaro

Echavarren

- Aproximar, CRL (Portugal)
- Merseyside Expanding Horizons (Royaume-Uni)
- Asociația European Association for Social Innovation (Roumanie)
- ACEEU GmbH (Allemagne)
- Anziani e non solo società cooperativa sociale (Italie)
- Consorci de la Ribera (Espagne)
- Amadora Innovation em Unipessoal LDA (Portugal)

Coordinateur du

projet AFEJI, France

Numéro du projet : 2020-1-FR01-KA204-080560

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui ne reflète que l'opinion des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.



INDEX

04 Introduction

41 Profils

05 Next Door

45 Conclusions

07 Pratiques inspirantes

47 Bibliographie

28 Rapport de l'UE

Introduction

La méthodologie NEXT DOOR cherche à créer des méthodes innovantes d'engagement au niveau local de manière à ce que chaque « porte » (door) puisse devenir un réseau de soutien pour les personnes âgées.

Cette méthodologie a été fondée sur différentes méthodes participatives reposant sur la consultation ouverte, la coproduction étant au cœur du processus. La méthodologie reprend les avantages de l'approche intégrée de voisinage (Integrated Neighbourhood Approach), qui vise à utiliser les ressources disponibles dans un quartier et à accroître la réactivité aux besoins non satisfaits des individus. L'organisation de proximité repose sur 5 actions simples :

1. Entrer en contact avec les autres membres ;
2. Écouter leurs besoins ;
3. Créer des liens ;
4. Encourager ;
5. Émanciper.

Pour cela, les partenaires ont organisé des réunions avec 210 participants, issus de tous les groupes d'intervenants. Nos parties prenantes sont les conseils locaux, les conseils municipaux, les services de santé et les services sociaux (publics et privés), les organisations représentant les personnes âgées, les personnes âgées elles-mêmes et le grand public, en mettant l'accent sur la collectivité locale.

La méthodologie utilisée est la coproduction. Par coproduction, on entend la prestation de services publics dans le cadre d'une relation réciproque entre les professionnels, les utilisateurs de services, leurs familles et leurs voisins. L'adoption de cette approche conduit à des résultats positifs tant pour les services que pour les quartiers, qui deviennent ainsi des acteurs beaucoup plus efficaces. Les principes clés de la coproduction sont comme suit :

- Analyser les ressources à disposition ;
- Profiter des compétences déjà présentes ;
- Réciprocité et mutualité ;
- Créer et promouvoir des réseaux de soutien entre pairs ;
- Faire abstraction des différences ;
- Promouvoir l'autonomie des personnes.

En se basant sur les recherches de chaque pays partenaire, des réunions ont été organisées avec les parties prenantes pour recueillir leur point de vue sur les problèmes traités par le projet Next Door. Cela a permis d'évaluer l'efficacité du projet au niveau local et national, de comprendre les limites, inquiétudes et besoins des parties prenantes et de comprendre ce qui pourrait être fait pour améliorer la situation au niveau local.

Next Door

Les personnes âgées représentent un groupe particulièrement vulnérable, avec un risque accru de pauvreté et d'exclusion sociale : 38 % des personnes de plus de 65 ans ne sont pas en mesure de faire face à des dépenses imprévues. Près de 17 % des personnes menacées de pauvreté ont plus de 65 ans et 12,5 % des personnes de plus de 75 ans indiquent présenter des symptômes de dépression à cause de la solitude (2019 Ageing Europe, Eurostat).

NEXT DOOR cherche à promouvoir le capital social à l'intérieur des quartiers, à favoriser la protection des personnes âgées, à améliorer la confiance en soi et la qualité de vie. NEXT DOOR est fondé sur le développement des compétences des professionnels travaillant pour la communauté au niveau local, en améliorant leurs compétences sociales et techniques pour qu'ils soient plus performants au travail et qu'ils contribuent mieux à la communauté.


Le projet a plusieurs objectifs :

- Engager les parties prenantes à plusieurs niveaux **pour répondre aux besoins des personnes âgées**, en organisant des ateliers de co-création locaux.
- Créer un **outil numérique de cartographie des ressources locales**, des informations sur comment contribuer et à qui s'adresser.
- Sensibiliser le grand public et les voisins sur **l'importance du capital social de la communauté.**
- Concevoir et tester un **programme de renforcement des capacités** pour les professionnels (communauté, social, santé) et les décideurs politiques (municipalités, gouvernement, etc.)
- Produire des **ressources ludiques** pour accompagner les activités d'apprentissage, les événements de sensibilisation, et les évaluations
- Mettre en place des **groupes de travail au niveau local** pour formuler des recommandations.
- Créer un modèle qui regroupe méthodologie, ressources, résultats des essais, évaluations de suivi et études de cas, ainsi qu'un modèle économique.



Les principaux résultats attendus de NEXT DOOR

- 1. Créer d'actions participatives pour mobiliser les parties prenantes à plusieurs niveaux.**
- 2. Création d'un outil numérique de Next Door.** Cette plateforme en ligne répondra aux besoins de trois catégories : les personnes âgées, les voisins et les organisations.
- 3. Création d'un programme de sensibilisation et de renforcement des capacités.** Pour transmettre des connaissances et des méthodes d'apprentissage aux professionnels afin de mettre en place une approche adaptée aux personnes âgées.
- 4. Création d'un modèle visant à encourager la participation des quartiers pour protéger et prendre soin des citoyens âgés.** Un modèle qui regroupe méthodologie, ressources, résultats des essais, évaluations de suivi et études de cas, ainsi qu'un modèle économique.

A black and white close-up photograph of two elderly individuals. On the left, a man with wrinkled skin and glasses is smiling, looking towards the right. On the right, a woman with glasses is also smiling, looking towards the man. The image captures a moment of joy and connection between them.

Pratiques
inspirantes et
ressources locales
pour l'engagement
de proximité au
niveau national

France

Loi en faveur des personnes âgées

- ◆ Loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement.

Institutions publiques soutenant les personnes âgées

- ◆ Le haut conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge
- ◆ Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)
- ◆ Ministère des Solidarités et de la santé
- ◆ Conseil départemental de la citoyenneté et de l'autonomie :
- ◆ CDCA Les CCAS : centres communaux d'action sociale
- ◆

Programmes destinés aux personnes âgées

- ◆ Portail pour les personnes âgées
- ◆ Concertation grand âge et autonomie
- ◆ Plan solidarité grand âge

Outils en faveur des personnes âgées

- ◆ Carte sénior
- ◆ Campagnes de prévention des risques pour les personnes âgées
- ◆ Allocations de solidarité aux personnes âgées : ASPA
- ◆ L'APA (allocation personnalisée d'autonomie)
- ◆ Kocoya Thinklab
- ◆ Les MARPA : maisons d'accueil et de résidence pour personnes âgées
- ◆ Béguinage

Institutions informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- ◆ Génération mouvement-les aînés ruraux
- ◆ Génération Culture et vieillir autrement
- ◆ Union nationales des instances de coordination, offices de retraités et de personnes âgées : UNIORPA
- ◆ L'union nationale des retraités et des personnes âgées : UNRPA
- ◆ L'Union française des retraités
- ◆ La croix rouge



Bonnes pratiques

- ◆ Communauté amie des aînés (CADA) du Pays de Mormal
- ◆ Group Vivr'alliance
- ◆ Voisin-âge (PF)
- ◆ Action accompagnement téléphonique des petits frères des pauvres en Bretagne et pays de la Loire
- ◆ Habitat des possible
- ◆ MONALISA
- ◆ Fédération nationale des associations et amis des personnes âgées et de leurs familles : FNAPAEF
- ◆ Les petits frères des pauvres
- ◆ FNAR : Fédération nationale des associations de retraités
- ◆ KADOVIE
- ◆ OLD'UP
- ◆ 55 et plus
- ◆ Age village
- ◆ Service civique solidarité sénior
- ◆ Les intergénéreux
- ◆ Donner recevoir

Portugal

Loi en faveur des personnes âgées



- ◆ "Decreto-Lei n.º 248/97 de 19 de Setembro". Le CNAPTI, Conseil portugais pour la politique des personnes âgées, est un organe consultatif spécifique pour la définition et le suivi des politiques relatives au vieillissement et aux personnes âgées.
- ◆ Resolução do Conselho de Ministros n.º 63/2015. Approuve la stratégie pour la protection des personnes âgées.
- ◆ PROJECTO DE LEI N.º 526/VIII. Crée les commissions pour la protection et la promotion des droits des personnes âgées. Elles sont créées pour empêcher les personnes âgées d'être victimes de violence, en particulier de violence domestique.
- ◆ Despacho n.º12427/2016. Stratégie nationale pour un vieillissement actif et sain. 2017- 2025

Institutions publiques soutenant les personnes âgées



- ◆ Ministério da Solidariedade e Segurança Social. Le ministère accompagne les personnes âgées à travers les solutions suivantes : services de soutien à domicile, centres de jour, centres de nuit, structures résidentielles, maisons de retraite, logements familiaux, centres de vacances et de loisirs.
- ◆ Misericórdias. En partenariat avec l'État, l'origine des Misericórdias est étroitement liée à l'Église catholique, ce qui explique que ces institutions soient régies par le droit civil, mais aussi par le droit canonique. Le soutien apporté à la communauté par les fraternités est essentiellement fondé sur des réponses sociales pour les enfants, les personnes âgées, les personnes handicapées, ainsi que pour la santé, les hôpitaux, les cliniques, les soins continus, etc.

Programmes destinés aux personnes âgées



- ◆ Ageing@Coimbra. Réaliser des projets et des programmes de bonnes pratiques innovantes dans le domaine de la santé et du social, de recherches scientifiques et d'applications technologiques, qui favorisent le bien-être global et le vieillissement actif des personnes âgées.
- ◆ Programa de Apoio à Iniciativa Privada Social (PAIPS). Fait la promotion de meilleurs services pour les personnes âgées, comme la création d'équipement et de services, l'augmentation du nombre de places en maisons de retraite et bien d'autres encore.
- ◆ Programa Apoio 65 - Idoso em Segurança. Programme du ministère de l'Administration interne et mené par la GNR (garde nationale portugaise) qui vise à soutenir les personnes les plus vulnérables et les personnes âgées isolées.



- ◆ Programa de Apoio Integrado a Idosos (PAII). Caractérisé par un ensemble de mesures innovantes, le programme vise à améliorer la qualité de vie des personnes âgées, en particulier chez eux, grâce à des projets de développement locaux et centraux.
- ◆ O Policiamento Comunitário e os Programas Especiais da GNR. Rapprocher la police des citoyens pour changer la manière dont elle est actuellement perçue. Un projet intitulé Policiamento de Proximidade (Police de proximité). Movimento
- ◆ Comunidades de Vizinhança. Ce mouvement communautaire réhabilite les maisons où vivent les personnes âgées, grâce à l'aide de jeunes bénévoles. Cela permet de leur apporter bien-être et confiance en eux.
- ◆ Vizinhança Solidária. Établir un lien de solidarité pour faciliter les actions préventives de la police, réduire la criminalité locale, et trouver des solutions adéquates aux problèmes de sécurité des résidents.
- ◆ Comunidades Compassivas como parceiros para a saúde. Permet de dispenser des soins complets et de qualité aux citoyens. Projet mené par l'association portugaise ABCCC et par l'ordre des médecins
Coração Amarelo IPSS. Lutter contre la solitude des personnes âgées grâce à l'artisanat, l'écriture, la couture, la technologie, le visionnage de documentaires
- ◆ Vizinhos de Aveiro, Grupo Cívico de Apoio #Covid19. Signaler les menaces et problèmes potentiels et aider à apporter des solutions (qui relèvent de la logistique, santé publique ou du soutien communautaire).

Outils en faveur des personnes âgées

- ◆ SOS VIVER +: medida excecional do Programa VIVER +. Réseau de soutien pour les personnes âgées et personnes à risque, qui assure la prestation de services essentiels pendant le confinement lié à la pandémie de COVID-19.
- ◆ Grupo Cívico de Apoio, Covid19 Aveiro Il s'agit d'un numéro de téléphone fourni par la mairie de Lisbonne. Il est relié à une infrastructure composée de la protection civile, des pompiers et de la police.
- ◆ Alôs Comunitários (Centro de Desenvolvimento Comunitário Bairro dos Lóios) Pour combattre l'isolement des personnes âgées les plus fragiles et mettre en place un sentiment d'unité et d'appartenance à la communauté.
- ◆ Apoio domiciliário Soins individuels et spécialisés à domicile dispensés lorsque les personnes âgées ou leur entourage ne sont plus en mesure de subvenir à leurs besoins fondamentaux à cause d'une maladie, d'un handicap ou autre.

Institutions informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- ◆ MPMV Associação mais proximidade melhor vida. Pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées vulnérables et isolées.
- ◆ Unidades Cuidados na Comunidade - Pública (SNS). Dispense des soins de santé mentale et physique ainsi qu'un soutien social à domicile et au sein de la communauté, notamment aux personnes, familles et groupes vulnérables, à charge ou malades.
- ◆ Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) ; associações de solidariedade e da misericórdia. Il s'agit d'institutions de solidarité sociale qui sont spécialisées dans la sécurité sociale, la santé et l'éducation. En se rapprochant de la population et en coopérant avec l'État, l'IPSS cherche à résoudre des situations d'urgence sociale et à accompagner les citoyens les plus vulnérables.
- ◆ Ap oio familiar e de proximidade (individual e grupos sociais). Famille, amis, quartiers, clubs, associations, églises et autres qui dispensent des soins gratuits de manière régulière.
- ◆ Outras instituições privadas (serviios de apoio pessoal e social). Ces institutions privées peuvent se présenter sous la forme d'agences de soins à domicile, de maisons de retraite ou de centres sociaux, de vacances et de loisirs.

Bonnes pratiques

- ◆ REDES DE AMIGOS E VIZINHANÇA COMO FATOR DE PROTEÇÃO SOCIAL PARA PESSOAS IDOSAS ISOLADAS : ESTUDO PILOTO EM ALDEIAS CONCELHO DA GUARDA
Cette enquête montre que les personnes âgées prêtent autant d'importance au soutien de leurs amis que celui de leurs familles, et que ces deux groupes sont essentiels pour leur bien-être.
- ◆ Humanamente. Fournit des services et des formations, conçoit des produits adaptés aux personnes présentant des signes de démence ou de déficits cognitifs.
- ◆ Projeto ATIVE-SE! -Promoção do Envelhecimento Ativo. Séances d'information sur la santé, de yoga, de sport, d'introduction aux techniques de l'information et de la communication, de travail manuel, ainsi que des réunions intergénérationnelles.
- ◆ "IDENTIDADE | A Avó Faz | Empreendedorismo Sénior". Développement de produits locaux.
- ◆ Santa casa da Misericórdia de Lisboa (Oficinas de Estimulação Cognitiva). Leur objectif est de développer les fonctions cognitives en s'appuyant sur le récit des personnes. Atteindre une cohésion de groupe et un sentiment de bien-être font également partie des objectifs.



- ◆ « Histórias de Vida » - SCML. Version simplifiée des ateliers de stimulation cognitive pour des groupes plus larges et dans un environnement moins formel. Ils peuvent être destinés aux personnes atteintes de démence mais ce n'est pas toujours le cas.
- ◆ Atividades intergeracionais. Fait la promotion de l'interaction entre les générations de la communauté.
- ◆ Programa de Apoio Integrado a Idosos - PAII. Service de soutien à domicile ; formation en ressources humaines ; centre de soutien aux personnes à charge / centre de ressources multidisciplinaires ;

Royaume-Uni

Loi en faveur des personnes âgées

- ♦ The Care Act. Cherche à assurer le bien-être des personnes qui ont besoin de soins et de services d'accompagnement. Son objectif est également de placer l'individu au cœur du processus, pour que les services de soins soient personnalisés.

Institutions publiques soutenant les personnes âgées

- ♦ LinkAge Plus. La stratégie numérique est établie avec les ministères, les autorités locales, et d'autres organisations pour mettre en place de meilleurs services pour les personnes âgées. Les premiers essais avaient comme objectif de trouver des solutions pour améliorer les services aux personnes âgées au niveau local. Par exemple : fournir un accès à tous les services grâce à différents points de contact comme le téléphone.

Programmes destinés aux personnes âgées

- ♦ Age UK. Age UK travaille en étroite collaboration avec des partenaires locaux pour fournir une gamme de programmes et de services à travers le Royaume-Uni. Ces projets aident les individus à rester en bonne santé et indépendants au fur et à mesure qu'ils vieillissent.

Outils en faveur des personnes âgées

- ♦ NHS - Improving care for older people. NHS England travaille en collaboration avec des partenaires pour aider les citoyens anglais à vieillir dans de bonnes conditions. Il y a toujours de nouvelles choses à mettre en place pour améliorer la santé et le bien-être des personnes. Pour les personnes âgées qui rencontrent des difficultés, il est très important d'agir concrètement pour relever certains défis sanitaires auxquels ils font face. Il est nécessaire que les personnes âgées soient accompagnées pour rester indépendantes et en bonne santé, et ce aussi longtemps que possible.

Institutions informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- ♦ Care homes - NHS. Propose des maisons de retraite pour les personnes âgées rencontrant des difficultés à vivre seules.



Bonnes pratiques

- ◆ AGE UK - Engaging older people in activities. Offre aux personnes handicapées âgées et aux personnes souffrant de problèmes de santé chroniques des solutions pour rester actives. Ces solutions présentent de nombreux avantages : meilleure santé, meilleure qualité de vie, plus grande indépendance, sentiment de bien-être etc.
- ◆ Age UK. Age UK travaille en étroite collaboration avec des partenaires locaux pour fournir différents programmes et services à travers le Royaume-Uni. Ces projets aident les individus à rester indépendants et en bonne santé au fur et à mesure qu'ils vieillissent.
- ◆ Age UK - Connecting with culture to reduce loneliness amongst ethnic minority communities. Bien que certaines communautés BAME aient de larges réseaux familiaux, certaines personnes se sentent seules car elles interagissent moins avec les autres, ou car les activités ne leur plaisent pas. Il y a également un lien établi entre la solitude ressentie par certains groupes et leur niveau de pauvreté, qui est relativement élevé.

Roumanie

Loi en faveur des personnes âgées

- ◆ Law no. 17/2000 on social assistance for the elderly Le premier article de la loi stipule que « les personnes âgées ont droit à une aide sociale, conformément aux dispositions de cette loi, en ce qui concerne la situation socio-médicale et les ressources économiques à leur disposition ». La loi détermine qui sont les bénéficiaires, du bilan de la situation des personnes âgées ayant besoin d'aide sociale, des services communautaires pour les personnes âgées, de l'organisation et du fonctionnement des foyers-logements pour personnes âgées et du financement de l'aide sociale pour les personnes âgées.
- ◆ Law no. 19/2018 regarding the approval of the Government Emergency Ordinance no. 34/2016 for the amendment and completion of Law no. 17/2000 on social assistance for the elderly. La loi approuve l'ordonnance d'urgence du gouvernement n°34/2016 pour la modification et l'achèvement de la loi n° 17/2000 sur l'aide sociale aux personnes âgées et elle introduit des modifications si l'état de santé de la personne âgée ne permet pas d'obtenir son consentement. Pour l'octroi des soins, la décision est prise par le service public des aides sociales de l'administration publique locale où se trouve le domicile ou la résidence de la personne âgée, sur la base de l'enquête sociale et des recommandations du médecin de famille, en consultation avec le spécialiste, avec l'approbation des parents au premier degré de la personne concernée ou, en leur absence, avec l'approbation d'un autre membre de la famille. D'autres modifications ont été apportées concernant les conditions des soins à domicile.
- ◆ Government Decision no. 886/2000 for the approval of the National Grid for assessing the needs of the elderly. La présente décision du gouvernement indique la grille d'évaluation des personnes âgées en degrés de dépendance, suite à la perte d'autonomie attribuable à des causes physiques ou mentales qui ont besoin d'une aide significative et/ou de soin pour exercer des activités de la vie quotidienne.

Institutions publiques qui soutiennent les personnes âgées

- ◆ General Directorate of Social Assistance and Child Protection. Institution publique roumaine subordonnée aux conseils départementaux et locaux au niveau sectoriel à Bucarest. Elle offre une aide et un accompagnement aux enfants, familles, personnes seules, âgées, maltraitées, marginalisées, handicapées ou dans le besoin.



- ◆ Public Social Assistance Service. Sa mission est d'assurer les activités de prévention et d'intervention pour les personnes célibataires et les familles en difficulté. Le service assure l'aide sociale en fournissant des prestations d'aide sociale et des services sociaux. L'objectif de ces interventions est d'améliorer la qualité de vie des catégories défavorisées du point de vue socio-économique, et qui n'ont pas accès à des conditions de vie décentes malgré leurs moyens et leurs efforts. L'objectif de l'aide sociale est d'aider les personnes en difficulté, y compris les personnes âgées atteintes de maladies chroniques et dégénératives sans soutien juridique, à obtenir les conditions nécessaires à une vie digne, en les aidant à développer leurs propres compétences.
- ◆ Community Advisory Structures « Les structures consultatives locales sont des institutions organisées au niveau d'une autorité locale pour développer et maintenir une relation de travail entre le maire, les conseillers locaux, d'une part, et les personnes de la communauté locale, d'autre part, en termes de résolution de certains problèmes ou de construction de projets d'intérêt local. En Roumanie, les structures consultatives locales sont apparues en 2005, sous l'effet de la loi n° 272/2004 sur la protection et la promotion des droits de l'enfant. Par la suite, la loi sociale n°292/2011 a redéfini le statut juridique des structures consultatives locales et a étendu les domaines d'activité à tous les groupes vulnérables. Les structures consultatives locales ont 2 objectifs : a) réduire le risque de maladies chez les personnes vulnérables, b) soulager les symptômes d'une blessure subie par une personne. Un groupe de travail est composé de : personnes vulnérables (dont les personnes âgées), décideurs politiques (maire, conseillers locaux), personnes pouvant influencer les décisions et qui participent à l'élaboration d'un programme, d'un projet ou qui sont prestataires de services (enseignants, policiers, prestataires de services sociaux accrédités, ONG), formateurs anti-drogue, fonctionnaires de l'hôtel de ville, bénévoles communautaires, animateurs communautaires, travailleurs sociaux, infirmières, conseillères ou médiatrices scolaires, gestionnaires de cas, travailleurs sociaux, donateurs, personnes qui exécutent des décisions ou mettent en œuvre des lois, des décisions gouvernementales, des ordonnances, des programmes ou des projets."



Programmes destinés aux personnes âgées

- ◆ « Community Grandparents ».
- ◆ « Active Citizens in the Third Power ».
- ◆ « A chance for our grandparents ».

Outils en faveur des personnes âgées

- ◆ « The elderly help-line ». Avec le numéro 0800 460 001, les personnes âgées reçoivent des informations d'intérêt et des conseils de la part des opérateurs spécialisés dans l'aide sociale de la fondation Regală Margareta a României. Le numéro est disponible du lundi au vendredi de 08h à 20h et le samedi de 08h à 16h. Les personnes qui souhaitent signaler un abus ou une situation difficile (ex : personne âgée ayant besoin de soutien émotionnel) peuvent également appeler ce numéro.
- ◆ « Teleclub for Seniors ». Solution pour réduire le sentiment de solitude des personnes âgées qui n'ont pas la possibilité de participer à un club pour personnes âgées dans la communauté locale, soit parce qu'il n'existe pas, soit parce que les personnes ne peuvent pas se déplacer. Grâce à ce club, les personnes âgées ont la possibilité de socialiser et de communiquer avec leurs pairs sur des sujets d'intérêt commun. La communication entre les personnes âgées est établie via un système de téléconférence et est animée par un travailleur social et un bénévole. Le club est fréquenté par des personnes âgées consentantes qui ont exprimé la volonté de fréquenter un club pour personnes âgées mais qui n'y ont pas accès. Elles ont également exprimé leur besoin de communiquer avec des personnes du même âge.

Institutions informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- Foyers publics et privés ;
- Foyers sociaux ;
- Centres de jour ;
- Clubs du troisième jour ;
- Entreprises de soins à domicile et ONG ;
- Maisons de soins palliatifs et ONG ;
- Cliniques ;
- Maisons de retraite ;
- Fondations et associations ;
- Administrations locales, magistrats, notaires, cabinets d'avocats, police locale.

Bonnes pratiques

- ◆ « Through the eyes of the seniors ! ». Le projet consistait à développer une organisation communautaire avec des personnes âgées de Bucarest, avec plus de 70 personnes résidant au quartier de Drumul Taberei et aux alentours. Les participants ont relevé des problèmes dans le District n °6 et ont pris part aux réunions et formations en lien avec le développement communautaire.
- ◆ « Saint Basil the Great » program. Ce programme cherche à aider les adultes de plus de 45 ans qui font partie de groupes défavorisés, ou bien des personnes âgées immobilisées à leur domicile et/ou isolées (mauvaise santé, risque accru de négligence de la part de leur famille et communauté, revenus modestes). Parmi les services offerts par l'organisation, on trouve : des discussions, des conseils, des séances de prière, des interactions avec les curés, de l'aide pour les courses, un accompagnement aux visites médicales, des visites lors d'hospitalisations, de l'aide pour les achats de médicaments, etc.
- ◆ « Shopping at your door ». Initiative volontaire ayant pour but de livrer de la nourriture de première nécessité au domicile des personnes âgées ou celles dans l'incapacité de se déplacer. L'initiative a été prise par Geeks for Democracy, une communauté de professionnels possédant différentes compétences (ex : du secteur technologique, numérique, juridique, de la communication, des relations publiques, de la conception) qui souhaitent partager des ressources et des connaissances et aider la société et les citoyens à s'engager dans des décisions qui nous concernent tous. Les services ont été proposés à Bucarest et dans le département d'Ilfov.
- ◆ « SenioriNET - NGO network of services dedicated to the elderly ». Ce projet est à l'origine du premier réseau national informel pour les ONG actives dans le domaine des services aux personnes âgées. Ce réseau est devenu un interlocuteur pour les autorités publiques et les institutions au niveau national et local. Le projet avait pour objectif d'aider les personnes défavorisées de zones urbaines et rurales sur le long terme. Il visait notamment à faciliter l'accès aux services de soins à domicile pour les personnes âgées. Pendant le projet, le réseau a permis d'élaborer un document de politique publique sur le développement des services de soins à domicile pour les personnes âgées et a fait la promotion des propositions contenues dans le document auprès des autorités locales. Au même moment, au niveau national le réseau s'est engagé à responsabiliser la classe politique et le pouvoir central pour les sensibiliser et pour qu'ils élaborent une loi facilitant le développement des services de soins à domicile et ainsi améliorer la qualité de vie.
- ◆ « A dignified life for everyone ». La Psiterra Association, en partenariat avec l'hôpital « Dr. C. I. Parhon » et l'université « Alexandru Ioan Cuza » de la ville d'Iași, ont mis en place le projet « A dignified life for everyone! »



- ◆ « Community Grandparents ». Le ministère des Fonds européens subventionne des programmes destinés au soutien et à l'intégration des personnes âgées en difficulté à hauteur de 400 000 euros sur une période de trois ans. L'objectif du projet est de garantir aux personnes âgées l'accès aux services intégrés en adéquation avec leurs besoins, pour améliorer leur qualité de vie, promouvoir leur participation active, et garantir leur indépendance. Des foyers et organisations non-gouvernementales ont eu accès aux fonds, même dans des petites communautés comme Peștișani, où les personnes âgées se sont engagées dans diverses activités : expositions, célébration de la journée nationale Constantin Brancusi, marchés artisanaux etc.
- ◆ « Active Citizens in the Third Power » Le projet, lancé par Confederatia Caritas Romania et l'association C.A.R.P. « Omenia » Bucharest, a pour but d'encourager la participation active des personnes âgées lorsqu'il s'agit de politiques et de décisions publiques. Le projet cherche à encourager les bénéficiaires à réclamer et formuler leurs propres droits.
- ◆ « A chance for our grandparents ». Le village de Prejmer, en partenariat avec la Croix-Rouge roumaine, met en place le projet « A chance for our grandparents ». Il vise à réduire le nombre de personnes faisant partie des groupes vulnérables en leur fournissant des services socio-médicaux, socio-professionnels et de formation professionnelle adaptés. Il cherche à promouvoir l'inclusion sociale et lutter contre la pauvreté. Les services bénéficieront à 160 personnes à risque et/ou exclues socialement, âgées de plus de 65 ans et résidant à Prejmer.
- ◆ « The Quiet Old Age ». Ce programme a été créé dans le but d'aider les personnes âgées à rester indépendantes, afin qu'elles se sentent bien chez elles. Il a été mis en place par la Fondation pour le développement des services sociaux. En plus des programmes de soins personnalisés (comprenant les frais), la communauté peut reverser 2 % de son impôt annuel à cette cause, devenir bénévole ou faire des dons. Les fonds sont reversés pour des séances de psychothérapie, des cours donnés par des orthophonistes, des supports d'information à destination des personnes âgées, etc. Parmi les services offerts, on trouve des activités sociales, des soins temporaires, des services d'hygiène, une aide à la mobilité, du ménage, des courses, des conseils psychologiques et sociaux, etc.



- ◆ « Aging actively - aging healthy and without poverty ». L'objectif du projet mis en œuvre par l'association Carp Omenia Bucuresti, en partenariat avec la fondation United Way Romania, est de garantir l'autonomie des personnes âgées qui risquent de devenir dépendantes, grâce à des visites à domicile, des conseils sociaux et juridiques, une aide aux relations avec les autorités publiques et les institutions publiques locales, ainsi qu'une aide matérielle. Les bénéficiaires viennent de Bucarest ou de localités voisines.
- ◆ Home care for those with special needs. La société roumaine d'accompagnement aux personnes âgées et atteintes de la maladie d'Alzheimer, en partenariat avec HelpAge International, a mis en place un programme de visites répétées à domicile, pour évaluer la situation médico-sociale et identifier les principales difficultés des personnes âgées.
- ◆ « Together against the isolation of the elderly in Romania ! ». Le principal objectif du projet, mis en place par l'association Four Change, est de faciliter l'accès aux services socio-médicaux pour 165 personnes âgées résidant dans les județe (départements) de Buzău, à Bradeanu (120 bénéficiaires) et de Giurgiu, à Cosoba et Crevedia Mare (45 bénéficiaires), en se concentrant sur leurs besoins spécifiques pour remédier à leur situation de vulnérabilité et améliorer leur qualité de vie. Le lot de services socio-médicaux, créé dans le cadre du projet, bénéficiera à 165 personnes âgées des comtés de Buzau et Giurgiu pour répondre à leurs besoins réels tout en tenant compte de l'environnement des deux comtés. Sur le long terme, l'objectif du projet est d'améliorer la qualité de vie des personnes du groupe cible, en fournissant des services sociaux et médicaux appropriés à leurs besoins.
- ◆ « Never alone ». Programme développé par la fondation roumaine Regală Margareta a României pour accompagner les personnes âgées touchées par l'isolement social et la pauvreté. Les bénévoles sont au cœur du programme et s'engagent dans chaque activité destinée aux personnes âgées vulnérables : visites à domicile hebdomadaires, appels téléphoniques réguliers, sorties au théâtre ou au parc, accompagnements chez le médecin, achats de prescription médicale, organisation d'activités sociales, d'excursions, de repas de fête, achats de nourriture, de produits d'hygiène, etc. L'entreprise Dr.Max s'engage dans le projet : pour tout produit acheté, 1 leu roumain est reversé à l'ONG « Never alone » pour personnaliser l'aide matérielle en fonction des besoins (pour les personnes âgées de Bucarest, Brăila, Constanța, Pitești, Ploiești, Târgoviște, Iași et Cluj-Napoca).



- ◆ Le partenariat a pour objectif d'augmenter le nombre de bénéficiaires et de bénévoles de l'organisation et d'étendre le programme à d'autres villes. La communauté est invitée à faire des dons pour acheter des fleurs ou des objets symboliques aux personnes âgées au mois de mars, mois où l'on célèbre la journée internationale des droits des femmes. Avec la campagne « Grandma's scarf », il est possible de commander en ligne des écharpes en laine faites à la main en échange d'un don de 100 lei minimum. L'argent collecté est investi dans des programmes menés par l'association et qui accompagnent les personnes âgées précaires et isolées. Lors de la pandémie, les bénévoles ont continué d'être en contact avec les personnes âgées vulnérables (notamment à București, Brăila, Pitești, Târgoviște et Ploiești) en leur apportant un soutien moral, pratique et matériel. Étant donné l'évolution de la pandémie de COVID-19, 35 personnes âgées ont reçu une tablette 3G, une connexion internet mensuelle et un manuel expliquant le fonctionnement de la tablette et de certains réseaux sociaux. Bien que certaines ne connaissaient pas les nouvelles technologies, les personnes âgées ont fortement apprécié ce projet. Les bénévoles leur ont rendu visite un par un, à plusieurs reprises, pour leur expliquer comment utiliser la tablette qui leur a été donnée. L'activité de l'ONG est concentrée dans quelques villes roumaines (Bucarest, Brăila, Pitești, Târgoviște, Ploiești, Constanța, Ploiești, Târgoviște, Iași et Cluj-Napoca).
- ◆ « The Care Hub ». La campagne « For Grandparents Alone » a été créée car la plupart des personnes ont au sein de leur famille une personne âgée envers laquelle elle est reconnaissante. L'objectif de la campagne est de montrer sa reconnaissance aux personnes âgées seules de Timișoara, en leur payant des services de soin. Les donateurs ont la possibilité de payer aux personnes âgées seules une heure ou plus dans une maison de retraite. Parmi les services offerts aux personnes âgées, on trouve : des visites, du ménage, des courses, des aides au déplacement ou encore des services d'hygiène.

Allemagne

Loi en faveur des personnes âgées



- ◆ L'Allemagne ne dispose pas d'une stratégie nationale pour mettre fin à la solitude car de nombreux projets et mesures existent déjà (voir ci-dessous). De plus, l'Allemagne a 16 États, chacun ayant leurs ministères. En Rhénanie-du-Nord-Westphalie, le ministère du Travail, de la santé et des affaires sociales (Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen) aide les personnes âgées mais n'a pas adopté de législation concernant la solitude.

Institutions publiques soutenant les personnes âgées



- ◆ Ministère fédéral de la Famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse (Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend)
- ◆ Groupe de travail fédéral pour les bureaux des personnes âgées (Seniorenbüros)
- ◆ BAGSO - Association allemande fédérale des organisations des personnes âgées (Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen)
- ◆ Groupe de travail ouvert sur le vieillissement-OEWG-A
- ◆ (« Bridges Between Generations (Generationsbrücke) - ONG financée par le ministère Fédéral de la Famille et d'autres fondations, dont la BMW Foundation Herbet Quandt Et Caritas Internationalis »).
- ◆ Ensemble les uns avec les autres : relations et communauté pour les personnes âgées (Miteinander - Füreinander : Kontakt und Gemeinschaft im Alter), un projet de l'ONG Malteser Hilfsdienst, financé par le ministère fédéral de la Famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse.
- ◆ Logements multigénérationnels (Mehrgenerationenhäuser) financés par le ministère fédéral de la Famille, des personnes âgées, des femmes et de la jeunesse

Programmes destinés aux personnes âgées



- ◆ Nouveaux quartiers - Vivre ensemble en Rhénanie-Palatinat ! (Neue Nachbarschaften - engagiert zusammen leben in Rheinland-Pfalz!)
- ◆ Des personnes âgées autonomes ! (SelbstBestimmt im Alter !)
- ◆ Heure de consultation sur Internet (Sprechstunde Internet)
- ◆ Les jeunes au service des personnes âgées (Junge Alte für alte Alte)
- ◆ Citoyens chanteurs (Bürgersingen)
- ◆ Vivre pour aider (Wohnen für Hilfe)
- ◆ Bonjour à mon voisin ! (Hallo nachbar!)
- ◆ Le quartier vient en aide à Krakow am See (Nachbarschaftshilfe Krakow am See)



Outils en faveur des personnes âgées

- ◆ #VoisinChallenge (#NachbarschaftsChallenge)
- ◆ SENovation-Award
- ◆ Prix du quartier allemand (Deutscher Nachbarschaftspreis)

Institutions informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- ◆ Ligue allemande des personnes âgées (Deutsche Seniorenliga, ou DSL)
- ◆ Blog générationnel (Generationen Blog) - projet de la fondation Sparkasse

Bonnes pratiques

- ◆ Expériences frontalières (Grenzerfahrungen)
- ◆ Cafés de conversation (Erzählcafé)
- ◆ Journée allemande des personnes âgées (Deutscher Seniorentag)
Des personnes âgées EN FORME (Im Alter IN FORM)
- ◆ Génération-Cultures-Diversité (Generationen-Kulturen-Vielfalt)
- ◆ Journée des voisins (Der Tag der Nachbarn)

Italie

Loi en faveur des personnes âgées

- ◆ LEGGE REGIONALE 3 febbraio 1994, n. 5.

Institutions publiques soutenant les personnes âgées

- ◆ Servizio sociale territoriale

Programmes destinés aux personnes âgées

- ◆ P.A.R. - Piano Azione Regionale Anziani

Outils en faveur des personnes âgées

- ◆ Banca dati fragili

Institutions informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- ◆ AUSER

Bonnes pratiques

- ◆ Quartiere Amico (Milan)
- ◆ Padova città amica dell'anziano (Padova)
- ◆ CiVediamo (Turin)

Espagne

Loi en faveur des personnes âgées



- ◆ Ley 6/1999, de 7 de julio, de Atención y Protección a las Personas Mayores.
- ◆ Orden 7/2016, de 7 de abril (DOCV num.7758 de 12/04/2016)
- ◆ Orden 10/2016, de 2 de mayo (DOCV num 7758 de 11/05/2016) Orden
- ◆ 8/2015, de 29 de diciembre (DOCV num. 7691 de 05/01/2016)
- ◆ Orden 8/2012 de 20 febrero , de la Conselleria de Bienestar Social (DOGV num. 6728 de 06.03.2012)
- ◆ Orden 3/2016, de 17 de febrero (DOCV num. 7727 de 24/02/2016)

Institutions publiques soutenant les personnes âgées



- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030(CEOMA)
- Consellerias de Bienestar Social
- Mancomunidades
- Ayuntamientos

Programmes destinés aux personnes âgées



- ◆ Atención domiciliaria Servicio
- ◆ de teleasistencia Comida a casa
- ◆ Programa de ayudas para sufragar estancias en centros de día y residencias
- ◆ Programa de ayudas para sufragar estancias de respiro en centros de día y residencias
- ◆ Pensiones no contributivas
- ◆ Vacaciones sociales
- ◆ Centros de ocio y convivencia
- ◆ Termalismo

Outils en faveur des personnes âgées



- ◆ Tarjeta Mayor
- ◆ Bono Oro
- ◆ RENFE (Tarjeta Dorada)
- ◆ Prestaciones económicas individualizadas : barreras arquitectónicas.
- ◆ Productos de soporte doméstico
- ◆ Avantages économiques individualisés pour le développement personnel des personnes âgées sous la forme d'aides techniques et d'adaptation des véhicules motorisés.



Instituciones informelles ou privées soutenant les personnes âgées

- ♦ Caritas
- ♦ la Caixa
- ♦ Carrefour (Tarjeta+65)
- ♦ Cruz Roja

Bonnes pratiques

- ♦ Semana de la 3ª edad (Almussafes)
- ♦ Obra social. El alma de "La Caixa"
- ♦ Programas de tiempo libre y ocio (activités sédentaires, domestiques, sociales, liées à la santé, formations, voyages, jeux de société, passe-temps, sports, travaux manuels et peinture).
- ♦ Joint activities of residential centres in L'Enova
- ♦ Centro Integral de Mayores (CIM) (Carcaixent, Sueca, Alzira, Carlet)
- ♦ Programa "municipio" Camina
- ♦ Taller de empoderamiento Rosita.
- ♦ Longevity coach.
- ♦ Huertos terapéuticos
- ♦ Programas del Imsero (Programa de termalismo del Imsero, Programa de turismo del Imsero)
- ♦ Servicio de Teleasistencia (Alberic, Alzira, Alginet, Benimodo, LLombao, Turís, Castelló, Albalat de la Ribera, LLaurí, Sueca)
- ♦ PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA ESPECIALIZADA A PERSONAS MAYORES Y SUS FAMILIARES
- ♦ "Menjar a casa" (Alginet, Algemesí, Benifaió, Carcaixent, Carlet, Montroy, Tous, Almussafes, Corbera, Sollana)
- ♦ Diocesan Caritas Seniors Programme
- ♦ Programa "No estes solo en Navidad" (Generalitat Valenciana)
- ♦ Programa "València conviu"
- ♦ Programa "Apadrinar un Avi"
- ♦ Proyecto Enred@te



RAPPORT de l'UE



Nous avons extrait les principales idées des 21 séances de coproduction avec les 210 participants (personnes âgées, quartiers, ONG et travailleurs sociaux) du Portugal, Royaume-Uni, Roumanie, Allemagne, Italie et Espagne. Ainsi, nous avons pu comprendre quels étaient les principaux obstacles, besoins et préoccupations des parties prenantes.

Personnes âgées

Que font-elles de leur temps libre ?

Tous les participants ont indiqué avoir des centres d'intérêt, comme le bingo, la lecture, la photographie ou écouter la radio.

La plupart d'entre eux aiment les tâches ménagères, les activités en extérieur comme le vélo ou la marche, discuter avec leur entourage, ou encore les activités culturelles comme aller au musée, au théâtre et à l'opéra. D'autres apprécient faire du bénévolat, pour transmettre le savoir et l'expérience professionnelle qu'ils ont acquis tout au long de leur vie.

Quelles sont les valeurs qui vous importent le plus ?

La plupart des participants mentionnent des valeurs et des passions en lien avec la famille, les amis, la stabilité émotionnelle, l'argent ou la santé, et qui garantissent une bonne qualité de vie : à savoir être engagé pour la communauté et avoir une bonne relation avec les autres, notamment avec leurs proches.

Parmi les valeurs personnelles, on trouve la solidarité, la tolérance, le respect, l'intégrité, l'inclusion sociale et le féminisme.

Se sentent-elles intégrées à la communauté ?

Bien qu'une majorité des personnes âgées affirme se sentir intégrée à la communauté et soutenue par ses voisins, partenaires ou amis, elles se sentent exclues et ont peur de sortir pour des raisons de sécurité.

Accompagnement dans le quartier

Tout le monde est d'accord pour dire qu'il manque des services de proximité, tels que des épiceries ou des pharmacies.

Sont mentionnées l'importance des soignants du privé en ce qui concerne les courses et les tâches ménagères ainsi que l'organisation d'activités de loisir pour les personnes âgées. La plupart des participants sont au courant de ces activités et y prennent part, mais ce n'est pas une généralité. Certains ne connaissent pas les activités et d'autres les connaissent mais ne souhaitent pas y prendre part.

De quels services communautaires ont-elles besoin ?

Elles soulignent l'importance d'avoir de nouvelles occasions de socialiser, de donner un sens à ce qu'elles font, et de passer du temps avec les autres.

La solitude apparaît comme étant le principal problème des personnes âgées, notamment à cause des restrictions liées au COVID. Étant donné que la plupart de leurs interactions se déroulent en ligne à cause de la pandémie, les personnes âgées aimeraient suivre des cours d'informatique car elles ne sont pas toutes à l'aise avec la technologie.

Certains participants ont indiqué qu'ils aimeraient recevoir des appels téléphoniques réguliers car ils n'aiment pas participer à des réunions de groupe.

D'autres ont indiqué que l'État devrait intervenir et mettre en place des moyens facilitant la mobilité des personnes âgées puisque c'est nécessaire pour leurs déplacements et leurs interactions.

Les participants ont dit que les activités d'accompagnement pourraient faire l'objet d'une meilleure promotion et qu'une recherche au niveau local aiderait à identifier les besoins spécifiques de la communauté.

La plupart des participants ont mentionné vouloir de meilleures opportunités culturelles pour promouvoir un vieillissement actif et lutter contre la solitude.

Enfin, ils ont mentionné la nécessité d'avoir des moyens de mobilité moins chers et de meilleure qualité.

- Concernant les services médicaux : les personnes âgées doivent être traitées correctement par les médecins, d'autant plus qu'elles sont susceptibles d'être malades.
- Réouverture des clubs du troisième âge.
- Les activités sociales : ce qui compte le plus pour les personnes âgées.
Avoir un endroit où elles pourront organiser des activités, se réunir et passer du temps ensemble. Ce sentiment d'appartenance leur est essentiel. Les personnes âgées ont indiqué qu'elles auraient uniquement besoin d'un espace et pas nécessairement de ressources supplémentaires. Elles affirment même qu'elles seraient prêtes à contribuer financièrement à l'organisation d'activités pour satisfaire leur besoin d'interaction sociale.
- Organisation de sorties.
- Participer à des représentations artistiques.



Actions positives entreprises par les collectivités locales pour accompagner les personnes âgées

- Activités socioculturelles.
- Trouver des moyens d'augmenter la participation.
- Promouvoir des activités physiques saines.
- Service de soins à domicile.
- Livraison de repas à domicile.
- Aide aux courses pendant la pandémie.
- Travaux manuels.
- Concerts.
- Sorties culturelles aux alentours
- Programme de randonnées pédestres
- Centres pour retraités et pensionnaires
- Programme culturel mensuel
- Résidence et centre de jour pour personnes âgées
- Festivals populaires
- Association pour les personnes retraitées.

Voisins

Passions et valeurs

Les personnes interrogées disent accorder de l'importance à la solidarité, au soutien mutuel, à l'empathie, au respect et à l'honnêteté.

En termes de passions, elles sont nombreuses et variées : la musique, le cinéma, la lecture, le théâtre, l'opéra, le sport, la cuisine ou encore les voyages.

Ils sont tous d'accord pour dire que la chose la plus importante à leurs yeux est de passer du temps avec leurs proches, que ce soient leurs amis ou leur famille.

Les activités destinées aux personnes âgées se trouvent-elles à proximité ?

Tout le monde est d'accord pour dire que le quartier offre peu de services aux personnes âgées, et de manière générale aux personnes ne possédant pas de voiture.

Tout le monde affirme que la COVID-19 a modifié les services de loisirs offerts aux personnes âgées et le bénévolat dans la région anglophone.

Beaucoup d'autres ne sont pas au courant des activités mais aident occasionnellement les personnes âgées de leur communauté de leur plein gré.

Est ressortie la volonté de créer des liens sociaux et intergénérationnels et d'organiser des petites réunions.

Il a été convenu que les groupes Facebook étaient une plateforme en ligne adaptée : les personnes âgées peuvent demander de l'aide et tout le monde peut leur répondre.

Améliorations pour le quartier

On a beaucoup parlé de sécurité, car certaines personnes âgées ont peur de sortir. La présence policière est importante, mais les personnes fragiles devraient également être surveillées davantage et ont besoin d'un endroit où aller en cas de besoin. Cet endroit doit se situer près d'eux et doit être facilement accessible.

Sont mentionnées la nécessité de promouvoir la solidarité entre voisins et le soutien informel. Il est également suggéré d'apporter plus de solutions pour lutter contre l'isolement, comme de nouveaux moyens de socialisation.

La conclusion est qu'il faut modifier les activités et les services de soutien avec l'aide des personnes âgées et non à leur place. Enfin, il est nécessaire de mieux communiquer sur l'accompagnement et les activités actuelles, mais aussi de mobiliser les jeunes dans les campagnes de sensibilisation.

Quelles actions doivent être prises pour un meilleur accompagnement communautaire des personnes âgées ?

Il faut offrir davantage de solutions contre la solitude et promouvoir un vieillissement actif. Une administration locale plus active pour aider les personnes vulnérables.

Plusieurs définitions de la communauté ont été données :

- Organisation du quartier pour aller faire les courses des personnes âgées de la communauté, mais aussi pour d'autres tâches (comme changer une ampoule).
- Visites occasionnelles pour jouer, discuter, se promener, créer un album photo, etc.
- Une meilleure communication avec les jeunes pour qu'ils soient en mesure d'aider les personnes âgées.
- L'organisation de sorties culturelles intergénérationnelles (au cinéma, au théâtre, au musée, etc.).

40 % des personnes interrogées ont indiqué que les activités devraient faire l'objet d'une promotion et d'une publicité pour tenir informées les personnes âgées qui voudraient y participer. Il faut également rendre ces activités plus attractives pour les personnes âgées. Les 60 % restants ont indiqué qu'il était nécessaire que les jeunes s'engagent en faveur des personnes âgées, mais aussi qu'il y ait plus de transports publics, d'observateurs locaux, ou encore d'activités et d'ateliers adaptés aux besoins des personnes âgées.

- Groupes d'activités physiques en extérieur.
- Promotion de la lecture et de la culture en groupe.
- Plus d'activités de loisirs.
- Transports accessibles.
- Bibliobus.
- Accompagnement personnel.
- Les aider à être utiles.
- Encourager leur apprentissage.
- S'assurer qu'ils ne soient pas seuls.
- Plus de moniteurs spécialisés en gériatrie.
- Plus de transports publics pour participer aux activités extérieures.
- Ouvertures des lieux ressources le matin et l'après-midi.
- Programmes d'animations spécifiques et adaptés.
- Plus de publicité pour les activités réalisées.
- Mobilisation des organisateurs ou des personnes responsables de l'activité pour encourager les participants.



- Il est nécessaire que le ministère de la Santé et le conseil municipal agissent. Certaines personnes ne peuvent pas se déplacer et ont besoin d'aide pour leurs courses, d'autres se sentent seules et ont besoin de socialisation. Une personne a besoin de repos, de déplacement et de socialisation.
- Services médicaux et thérapeutiques.
- Activités intergénérationnelles.
- Les foyers d'accueil pourraient être associés aux centres pour personnes âgées.
- Approvisionnement alimentaire, délivrance des médicaments remboursés simplifiée.
- Création d'un centre d'urgences que les personnes âgées peuvent appeler dans des cas extrêmes. Ce centre devrait être ouvert en permanence et être composé de bénévoles issus de différentes spécialités (santé, pompiers, etc.)
- Une équipe d'experts médicaux ou de personnes spécialisées en médecine physique et de réadaptation.
- Espaces de rencontre : un endroit où se rencontrer, discuter et célébrer les événements importants avec d'autres personnes âgées.

ONG ET TRAVAILLEURS SOCIAUX

Quel accompagnement et quelles activités de sensibilisation offrez-vous aux personnes âgées de votre collectivité locale ?

Que ce soit de manière directe ou indirecte, la plupart des organisations représentées par les personnes interrogées aident ou ont aidé la population âgée, notamment par la prestation de services : soins médico-sociaux, activités de loisirs ou sportives, aide médicale, activités intergénérationnelles, intervention psychologique, etc.

Ces organisations se montrent disposées à inclure la population âgée dans leurs actions, dans le cadre de ce projet, afin de participer au réseau de soutien proposé.

En ce qui concerne les ressources communautaires, des initiatives destinées aux personnes âgées semblent exister. Cependant, beaucoup d'entre elles sont seulement périodiques, annuelles ou interrompues.

Quelles sont les opportunités qui mobilisent les personnes âgées au niveau local ?

Pour cette question, les participants des différents pays se sont concentrés sur des sujets importants :

- L'église comme élément unificateur des personnes âgées.
- Certaines activités de la communauté, principalement promues par des entités locales ne sont pas mentionnées, alors qu'elles le sont par les personnes âgées.
- Le manque de publicité des initiatives ou la promotion d'initiatives qui ne coïncident pas avec les envies de la population.
- La mauvaise répartition de ces initiatives entre les paroisses. La nécessité d'aider les personnes âgées avec les documents logistiques.
- Les différences qui existent au sein d'un même pays, en fonction de l'endroit, en termes de possibilités.
- L'importance du point de vue des soignants des personnes âgées, qui sont souvent inexpérimentés et qui n'apprécient pas la profession, ce qui se reflète dans la qualité des soins fournis.



Quelles ressources sont nécessaires pour mieux mobiliser les personnes âgées et leur offrir un meilleur accompagnement ?

Tout d'abord, les principaux obstacles à cet objectif sont : le manque de moyens et de transports ainsi que les problèmes d'ordre bureaucratique.

Il est important que les organisations fassent la promotion d'activités et de programmes mais aussi d'initiatives informelles, en utilisant l'espace public et en se rapprochant de la population.

Les travailleurs sociaux et les résidents âgés ont dit qu'il serait appréciable que la communauté ait un programme qui encourage les « visites sociales » par les personnes âgées elles-mêmes : elles pourraient visiter d'autres membres de la communauté qui sont malades ou dépendants des soins.



Les participants ont été invités à s'exprimer sur ce qu'ils mettraient en place s'ils en avaient la possibilité. Ils deviennent ainsi acteurs et prennent part à la réflexion sur des thématiques importantes qui, selon eux, font défaut pour aider les personnes âgées ou pour promouvoir une meilleure qualité de vie. Les participants pouvaient faire appel à leur expérience en tant que professionnels ou résidents. Parmi les principales contributions, on trouve :

- L'activité physique, la stimulation cognitive (pour empêcher la détérioration des fonctions cognitives).
- Le financement pour les organisations.
- Au lieu de donner des subventions aux jeunes, faire d'eux des acteurs efficaces et organiser des activités intergénérationnelles dans lesquelles les plus jeunes aident les plus âgés.
- De meilleurs transports urbains.
- Des programmes de bénévolat pourraient être très utiles car les personnes âgées sont souvent isolées et ont besoin d'interactions sociales. Les jeunes bénévoles pourraient aider les personnes âgées.
- Programmes de visites.
- Donner aux personnes âgées les moyens d'acquérir des compétences numériques.

Pour les professionnels, les initiatives les plus pertinentes sont les activités intergénérationnelles, l'accompagnement dans les activités de la vie quotidienne et les échanges avec les personnes jeunes et d'âge moyen.

Il a été suggéré que les personnes âgées transmettent leur savoir, en enseignant des formes traditionnelles d'artisanat ou en présentant des spectacles (danse, musique, etc.).

Qu'est-ce qui empêche les communautés de s'engager dans la prise en charge des personnes âgées ?

Il existe une nette séparation entre les jeunes et les personnes âgées, celles-ci étant souvent perçues comme un fardeau pour la société. Certains travailleurs déclarent même que promouvoir des programmes intergénérationnels les intéresse, mais qu'il est difficile de susciter l'intérêt des jeunes générations. De plus, les organisations manquent souvent de moyens financiers, ce qui a empiré avec la pandémie.

Le manque de transports est également l'un des obstacles mentionnés par les participants. Parfois, les personnes âgées ne souhaitent pas participer aux activités malgré leur capacité à le faire car elles sont payantes. Les participants ont convenu de la forte stigmatisation autour de la « vieillesse » et de la nécessité de déconstruire les stéréotypes.



- Ressources humaines : spécialistes et aides à domicile bien formés, en nombre suffisant.
- Ressources en matière de formation pour les travailleurs, les professionnels des services sociaux ; ressources en matière de leadership ; accumulation de connaissances utiles pour répondre à des besoins nouveaux et spécifiques.
- Législation cohérente.
- Des contacts et partenariats locaux pour l'identification des personnes âgées et pour la présentation structurée des services au niveau local.
- Dans les zones rurales, il est nécessaire d'avoir un centre médical.
- Les salaires des soignants sont bas, ce qui engendre des changements fréquents de personnel.

Il est très important de trouver des solutions pour rapprocher les générations, afin de déconstruire les stéréotypes autour des personnes âgées. Pour ce faire, il faut promouvoir davantage d'activités intergénérationnelles, sportives, culturelles et sociales. Il est important de prêter attention à la santé physique et mentale des personnes âgées et de leurs soignants. Des programmes où les personnes âgées transmettent leur savoir doivent être mis en place.

Le manque de transports fait partie des principaux obstacles. Avec plus de transports, l'isolement social serait réduit et l'accès aux services et initiatives serait facilité.

Bien qu'ils ne mettent pas l'accent sur comment sensibiliser la communauté à l'accompagnement des personnes âgées, les participants ont fait des suggestions sur ce qui pourrait être fait au niveau local, notamment pour mobiliser différents groupes cibles :

- Des soins psychologiques réguliers et gratuits pour les personnes âgées et les soignants ;
- Faciliter la participation communautaire des personnes âgées ;
- Former plus de bénévoles pour intégrer le programme et identifier les besoins.

Certaines de ces actions peuvent être menées par l'intermédiaire des organisations locales engagées dans la consultation, tandis que d'autres nécessitent un organisme plus large au niveau communautaire.



Actions positives entreprises par les communautés pour accompagner les personnes âgées

- ◆ Service de soins à domicile (en termes d'hygiène et de stimulation cognitive).
- ◆ Repas à domicile.
- ◆ Aide à l'accès aux subventions.
- ◆ Évaluation de la dépendance.
- ◆ Gymnastique.
- ◆ Programme de randonnées pédestres.
- ◆ Loisirs.
- ◆ Vacances entre personnes âgées (cures thermales).
- ◆ Aide à l'accessibilité et suppression des obstacles.
- ◆ Accompagnement pour faciliter l'intégration.
- ◆ Danse.



Comment pourrait-on encourager la communauté et les voisins à prendre soin des personnes âgées qui les entourent ?

Pour mieux prendre soin des personnes âgées, les professionnels affirment qu'il faut travailler en collaboration avec les services de santé, les organismes privés et les bénévoles, avec un plan global élaboré par un organisme de coordination. Il faut également davantage de transports publics, de moyens financiers et d'informations utiles pour les personnes âgées.

- ◆ Logements protégés et non surveillés.
- ◆ Lieux de rencontre disposant de services et d'un personnel suffisant en permanence.
- ◆ Soins ambulatoires dans les municipalités.
- ◆ Participation active aux prises de décision (conseil municipal de participation).
- ◆ Physiothérapeute, nutritionniste et pratique du sport ou de l'expression corporelle.
- ◆ Service d'assistance complet : compagnie, shopping, aide médicale, sport et loisirs.
- ◆ Projet relationnel et éducatif entre le troisième âge et la jeunesse.
- ◆ Centres de jour ou centres qui font la promotion de l'autonomie.
- ◆ Transports publics
- ◆ Plus de loisirs et d'activités culturelles.
- ◆ Plus de personnel dans le domaine de l'informatique, qui est de plus en plus en demande, et plus de diversité en termes d'exercices physiques comme le Pilates, etc.



PROFILS

Qu'est-ce qu'une page de profil ?

Une page de profil peut aider les professionnels du domaine médico-social à apporter un accompagnement centré sur la personne. Il s'agit de résumer ce qui est important pour les individus et de quelle manière ils souhaitent être accompagnés. Sur votre profil vous pouvez indiquer de quelle manière vous souhaitez être aidé, et ce dès que vous en avez besoin.

Vous comprendrez mieux l'approche centrée sur la personne en complétant votre page de profil. Elle s'adresse aux praticiens de santé et aux responsables, mais elle est également utile aux personnes qui ont recours aux services d'accompagnement et aux membres du public.

À qui s'adresse cette ressource ?

Si votre profession est en rapport avec le soin, cette ressource vous aidera à créer une page de profil et ainsi à utiliser ces profils dans le cadre de votre travail. Que vous soyez responsable ou praticien de première ligne, vous avez tout à gagner à avoir une page de profil et à comprendre comment elle fonctionne.

Si vous avez recours à des services d'accompagnement, ou si vous êtes citoyen, cette ressource vous est également destinée. Créez votre page de profil pour aider les personnes qui vous entourent à comprendre comment elles peuvent vous accompagner. Complétez votre page de profil avec vos soignants, votre famille et vos amis pour comprendre ce qui est important à leurs yeux (et ainsi mieux vous entraider).

Complétez votre page et partagez-la

Cet outil est très utile pour faire connaissance avec les personnes qui vous entourent, celles avec lesquelles vous travaillez, vivez, partagez et celles que vous accompagnez.

La meilleure manière de compléter votre page est de le faire avec une autre personne, en discutant.

Compléter sa page de profil soi-même est une bonne manière d'en comprendre le fonctionnement. Vous pouvez ensuite aider les autres à compléter leur profil.

Vous ne devez partager votre profil qu'avec des personnes en qui vous avez confiance.



Interviews



REGARDER ET ÉCOUTER CERTAINES DES INTERVIEWS !!



Tamara Calzolari

**Assessore alle politiche socio-sanitarie del
Comune di Carpi**

Conclusions

Le paysage démographique des pays européens évolue rapidement en raison du vieillissement de la population ; dans ce contexte, les sociétés sont appelées à offrir une protection aux personnes âgées et à leur offrir une meilleure qualité de vie.

Le capital social et ses changements sont associés à l'engagement, l'initiation et la participation continue dans différents domaines d'activité : le bénévolat et le travail caritatif, la participation active à des organisations politiques ou communautaires, les soins informels et le travail rémunéré.

- ◆Avoir un réseau plus large encourage les personnes âgées à participer au sein de la communauté.
- ◆Recevoir un soutien émotionnel encourage à en donner en retour.
- ◆Un plus grand réseau social permet de maintenir plus facilement des activités de la vie quotidienne lors de la vieillesse.

Les données montrent que les personnes engagées dans leur communauté sont moins susceptibles de souffrir d'hypertension artérielle, de maladies cardiovasculaires ou de troubles cognitifs et pourraient même vivre plus longtemps.

Pendant l'été 2020, la pandémie liée au COVID-19 a mis en lumière les conséquences de l'isolement social, notamment sur les personnes âgées. Pour beaucoup, la possibilité de rencontrer des personnes et de participer à des programmes d'engagement social a été temporairement suspendue.

Capital social est le terme régulièrement utilisé par les scientifiques pour décrire la solidité de nos relations sociales et la manière dont nous nous sentons soutenus physiquement et émotionnellement par nos communautés.

Les avantages du capital social sur la santé, les liens qui établissent la confiance, la connexion et la participation sont multiples. Ils peuvent être particulièrement importants pour les personnes âgées. En effet, la détérioration de la santé et du capital social qui vient avec l'âge peut avoir des conséquences directes et néfastes sur la santé mentale et physique.



Apprenez à connaître les personnes qui vous entourent. Les relations sociales sont essentielles à n'importe quel moment de la vie et aident à ne pas ressentir de solitude ou d'isolement. Il faut mettre en place des activités sociales formelles et informelles, d'engagement, de solidarité communautaire et de vieillissement actif. Il est possible d'aider les personnes âgées à communiquer en les rapprochant de la communauté et en leur permettant d'être actives et de se connecter au monde qui les entoure.

Les relations sociales et l'appartenance à un cercle social ou une communauté sont des facteurs bien plus importants pour la santé que le succès professionnel et la richesse matérielle.

L'engagement communautaire aide les personnes âgées à se sentir valorisées pour leurs idées, leurs contributions et leur expérience de vie, à déployer leur confiance en eux, à profiter de la vie, à améliorer leur santé et leur bien-être, à exprimer leurs besoins et leurs idées, à créer des communautés adaptées et à favoriser l'intergénérationnel.



Bibliographie

AGE Platform Europe, A Society for ALL Ages: AGE strategy 2022-2025, https://age-platform.eu/sites/default/files/AGE_Strategy_22-25_FINAL.pdf

AGE Platform Europe, 2020, Annual Report 2020, https://www.age-platform.eu/sites/default/files/AGE_Annual_Report-2020.pdf

AGE Platform Europe, AGE Platform Europe Strategy 2018-2021, https://www.age-platform.eu/sites/default/files/AGE_Strategy_2018-2021_adopted_by_GA_2017.pdf

AGE Platform Europe, 2020, Barometer 2020, https://www.age-platform.eu/sites/default/files/AGE_BAROMETER_2020.pdf

AGE Platform Europe, Our vision on human rights in 7 principles, <https://www.age-platform.eu/sites/default/files/AGE%20Human%20rights%20Manifesto%20Dec2016.pdf>

AGE Platform Europe, The voice of older persons at EU level, <https://www.age-platform.eu/publications/short-guide-avoid-stereotypical-communication-when-talking-about-ageing-and-older>

AGE Platform Europe, 2021, Towards an EU Age Quality Strategy: Delivering equal rights at all ages, https://age-platform.eu/sites/default/files/AgeEqualityStrategy_FINAL.pdf

Agency for Healthcare Research and Quality, 2008, Designing and Implementing Medicaid Disease and Care Management Programs, <https://www.ahrq.gov/patient-safety/settings/long-term-care/resource/hcbs/medicaidmgmt/mm2.html>

All Seniors Care, 5 Ways seniors can increase community engagement, <https://www.allseniorcare.com/blog/5-ways-seniors-can-increase-community-engagement/>

Campbell Annette, 2019, 5 Benefits of Community Engagement for Older Adults, <https://www.homecareassistedenton.com/how-community-engagement-benefits-the-elderly/>



Engage Stakeholders and Sustain Relationships,
https://www.fhi360.org/sites/default/files/webpages/se-toolkit/SE_Toolkit_and_Steps_PDF_files/Stakeholder_Engagement_Toolkit-Step_6.pdf

EuroHealthNet, European Policies and Initiatives,
<https://www.healthyageing.eu/?q=european-policies-and-initiatives>

Interreg Europe, 2021, Active and Healthy Ageing,
<https://www.interregeurope.eu/policylearning/news/11071/active-and-healthy-ageing/?id=4203>

Interreg Central Europe, I-Care Smart, <https://www.interreg-central.eu/Content.Node/I-CARE-SMART.html>

Neil Jeffery, 2009, Stakeholder Engagement: A Road Map to Meaningful Engagement,
<https://www.fundacionseres.org/lists/informes/attachments/1118/stakeholder%20engagement.pdf>

Oxfam, A Guide for Community-facing staff,
<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/gd-covid-19-oxfam-community-engagement-guide-270420-en.pdf>

Walter Ricciardi, Maria Lucia Specchia, Marta Marino, Health of the Edlerlies and Healthy Ageing: Challenge for Europe, <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26630506/>

World Health Organisation, Creating Age-friendly environments in Europe: A tool for local policy makers and planners,
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/334252/9789289052122-eng.pdf>



European Commission, *Project factsheets: ICT for Ageing Well*, <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/programme-and-projects/project-factsheets-ict-ageing-well>

Asociația 4Change, *Împreună împotriva izolării vârstnicilor din România!*, <http://www.4change.ro/impreuna-impotriva-izolarii-varstnicilor>

Fundația Regală Margareta a României, *Telefonul Vârstnicului*, <https://www.telefonulvarstnicului.ro/>

Institutul Român pentru Drepturile Omului, Vârstnici, <https://irido.ro/varstnici.php?idpagina=49>

Centrul pentru Seniori al Municipiului București, *Programul Național Generații 2021*, <https://www.csmb.ro/programul-national-generatii-2021>

Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, *Asistența Socială a Persoanelor Vârstnice*, <http://www.mmuncii.ro/j33/index.php/ro/2014-domenii/familie/politici-familiale-incluziune-si-asistenta-sociala/790-asistenta-sociala-a-persoanelor-varstnice>

Programul Operațional Capacitate Administrativă, *Servicii Sociale adresate Persoanelor Vârstnice*, <https://www.servicii-sociale.gov.ro/ro/persoane-varstnice>



Encourager la participation des quartiers pour
protéger et prendre soin des citoyens âgés.

<http://www.nextdoor-project.org/>



Project Partners

